

打印机驱动程序 使用说明书

~ *Windows 7,10 用* ~

CITIZEN CZ-01

2022 年 11 月 18 日 Ver.1.0.1.0

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO.,LTD.

- 关于安全注意事项

使用之前，请仔细阅读打印机的用户手册，以确保正确地使用。另外，使用注意事项和安全注意事项等有关安全的用户手册内容符合编写时的基准，敬请谅解。

- 关于改造

为了确保产品安全，禁止改造 CITIZEN CZ-01 打印机和 CITIZEN CZ-01 打印机驱动程序。

- 关于著作权

有关本产品附带的文件、程序等的著作权、商标权等一切知识产权，均归 CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.或其权利人所有。除非适用法令允许，否则，未经 CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.许可，禁止复制上述文件或程序等进行使用。

Microsoft、Windows 是美国微软公司在美国和其它国家的商标或注册商标。

目 录

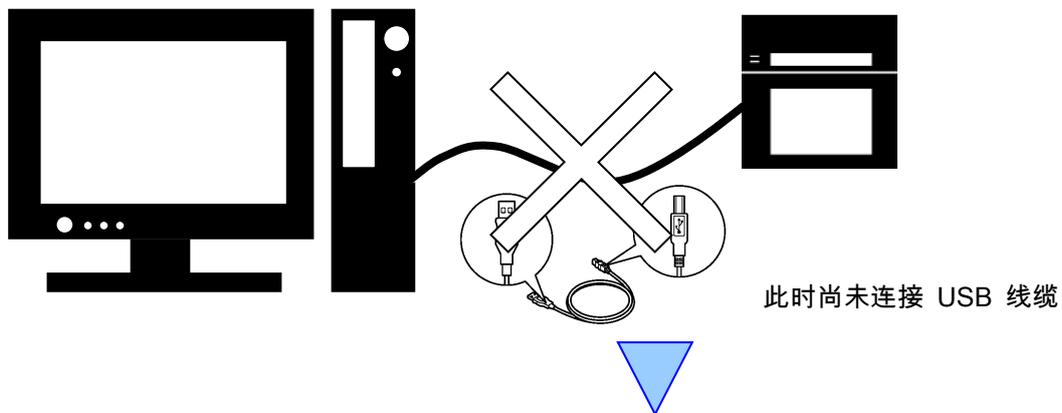
第 1 章 安装	1
1.1 准备打印机和计算机主机	2
1.2 驱动程序软件包的安装	2
1.3 打印机驱动程序的安装	6
1.4 安装未指定设备的驱动程序	10
第 2 章 属性	14
2.1 打印机属性的启动	14
2.2 打印设定功能说明	16
2.2.1 布局	16
2.2.2 高级选项	17
2.2.3 纸张/质量	23
2.2.4 选项	23
2.2.5 色彩调整	25
2.2.6 打印机信息	26
2.3 各设定项目的初始值	28
2.4 颜色管理	29
2.5 打印区域	30
2.6 方向	31
第 3 章 驱动程序的更新方法	32
第 4 章 驱动程序的删除方法	35
4.1 自动删除打印机驱动程序	35
4.2 手动删除打印机驱动程序	36

第 1 章 安装

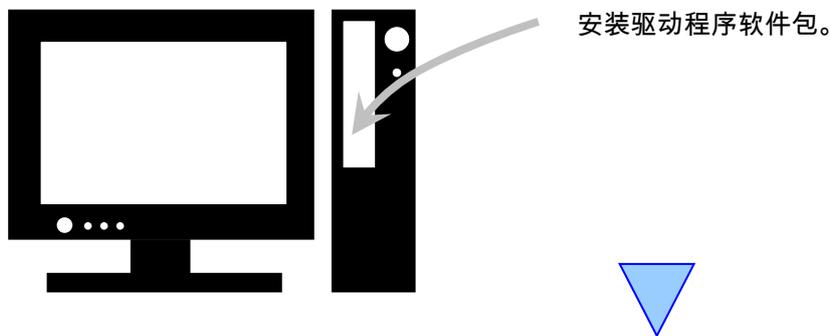
安装步骤流程

安装步骤包括下述 3 步。
下面说明各步骤的详细内容。

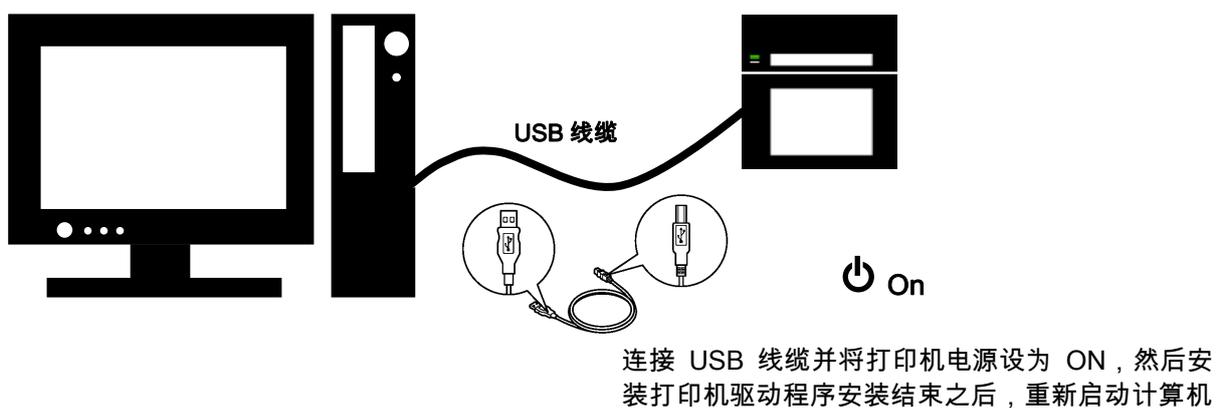
步骤 1 准备打印机和计算机 →“1.1 准备打印机和计算机主机”



步骤 2 安装驱动程序软件包 →“1.2 驱动程序软件包的安装”



步骤 3 安装打印机驱动程序 →“1.3 打印机驱动程序的安装”



1.1 准备打印机和计算机主机

请确认打印机的电源处于 OFF 状态。

请准备 USB 线缆。此时请勿将 USB 线缆连接到打印机和计算机上。

请在具有管理员权限的状态下登录 Windows。在以后的说明中，以按照管理员权限进行操作为前提。

注意：

计算机的显示设定必须设定如下。如果设定与以下不同，打印首选项画面和其他项目可能与显示区域不相符。

- 分辨率：最低 1280x800
- 文字和其他项目的大小(DPI)：100%

1.2 驱动程序软件包的安装

请启动浏览器，然后单击对象驱动器。

请选择下述一个驱动程序软件包文件夹。

驱动程序软件包文件夹\CITIZEN CZ-01_Driver

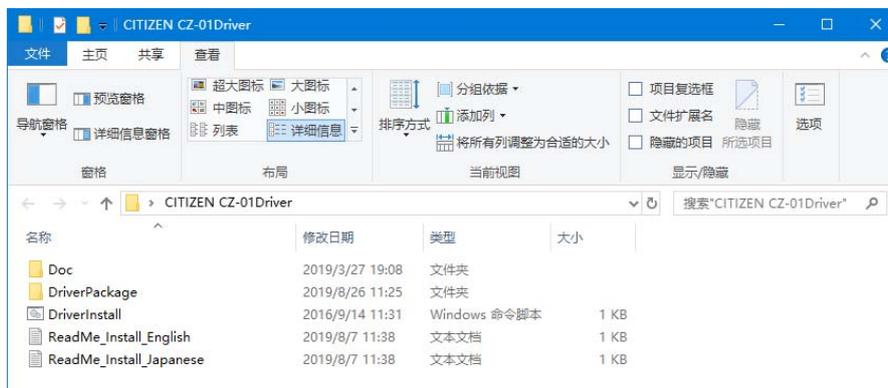


图 1.2.1 驱动程序软件包文件夹

请双击所选文件夹内的文件 DriverInstall.CMD (可能会因使用环境而不显示扩展名 .CMD)。自动选择适合所用 OS (32 或 64 位) 的驱动程序软件包安装程序。

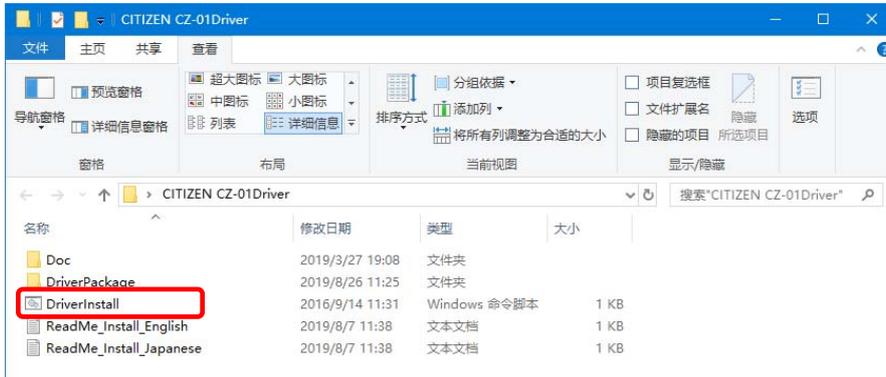


图 1.2.2 安装文件

启动安装程序时，显示一个窗口用于选择安装时要使用的语言。选择要使用的语言之后，单击“确定(O)”。

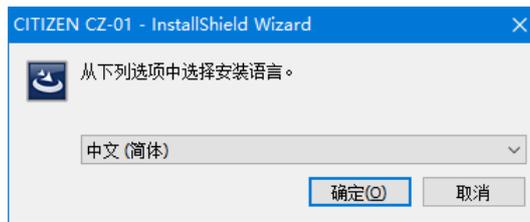


图 1.2.3 语言选择画面

显示安装向导画面之后单击“下一步(N) >”。

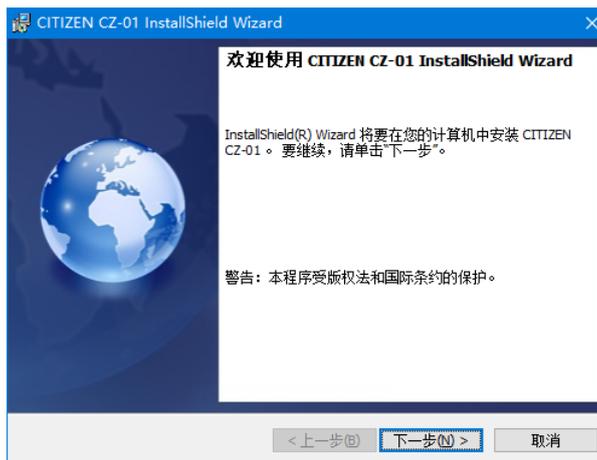


图 1.2.4 安装向导启动画面

安装准备就绪后，单击“安装(I)”。



图 1.2.5 安装开始确认画面

安装开始时，出现显示安装状态的画面。

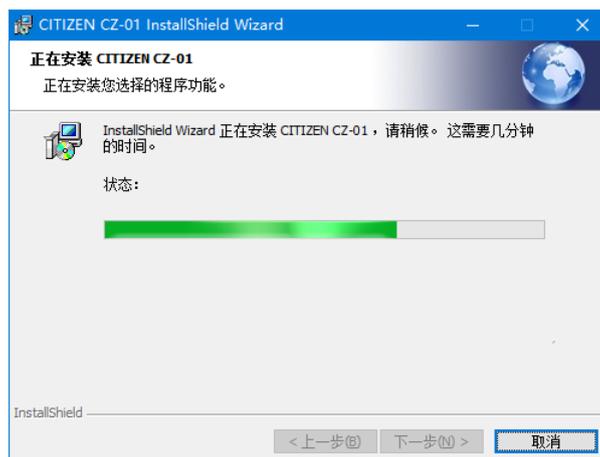


图 1.2.6 安装状态画面

显示用户账户控制对话框时，请单击“是”。

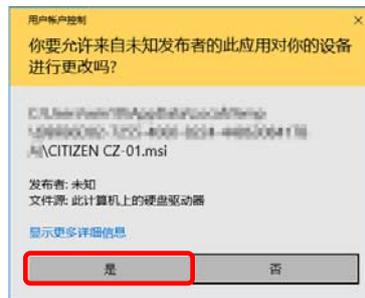


图 1.2.7 用户账户控制

显示 Windows 安全确认画面后，请点击“安装(I)”。



图 1.2.8 Windows 安全确认

开始安装驱动程序软件包。等待直至安装完成。
安装向导完成画面出现之后，单击“完成(F)”。



图 1.2.9 安装向导完成

1.3 打印机驱动程序的安装

请用 USB 线缆连接打印机和计算机主机，然后将打印机电源设为 ON。

识别打印机并开始安装驱动程序。

*有关连接，请参阅打印机的用户手册。

在 Windows 7 系统中，如果开始安装驱动程序，任务栏中会出现以下信息：“正在安装设备驱动程序软件”。

在 Windows 10 系统中不出现该信息。请进入第 8 页。



图 1.3.1 驱动程序安装信息

如果单击该弹出显示区域，则会打开“正在安装设备驱动程序软件”画面并显示驱动程序的安装状况。如果单击“关闭(C)”，则会关闭该画面。



图 1.3.2 驱动程序的安装

*关于“跳过从 Windows Update 获得驱动程序软件”

如果使用的 OS 设为从 Windows Update 获得驱动程序，则首先从 Windows Update 中检索驱动程序，因此，需要一些时间才能完成安装。通过跳过从 Windows Update 获得驱动程序，可缩短完成安装的时间（根据使用环境，可能需要一些时间才能完成安装）。

请单击“正在安装设备驱动程序软件”画面中的“跳过从 Windows Update 获得驱动程序软件”。



图 1.3.3 跳过从 Windows Update 获取驱动程序

此时会显示确认画面，请单击“是(Y)”。



图 1.3.4 确认跳过从 Windows Update 获得驱动程序软件

如果开始安装之后不久，任务栏中弹出显示“设备准备就绪”的信息，表明打印机驱动程序安装结束。



图 1.3.5 驱动程序安装结束信息

如果单击该弹出显示区域，则会打开“驱动程序的安装”画面并显示“设备准备就绪”。请单击“关闭(C)”按钮。
(在安装开始之后打开“驱动程序的安装”画面的情况下，不显示上述弹出显示)



图 1.3.6 驱动程序安装结束

请单击“开始”，然后单击“Windows 系统”>“控制面板”，打开控制面板。
在 Windows 7 系统中，请单击“开始”，然后单击“控制面板”，打开控制面板。
请单击控制面板中的“查看设备和打印机”。

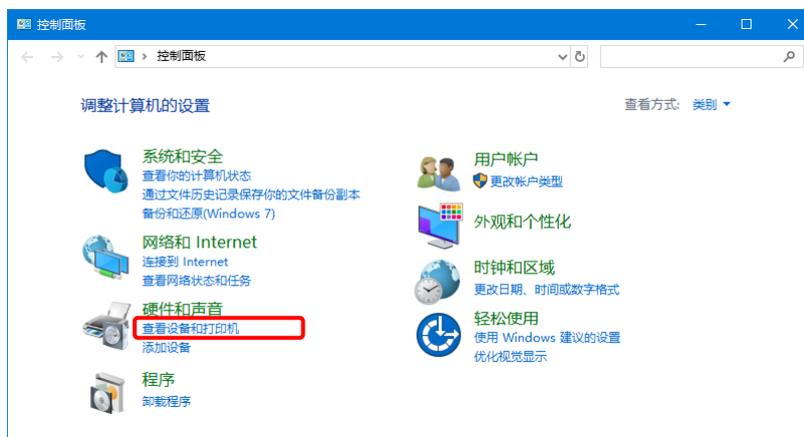


图 1.3.7 控制面板

请确认设备和打印机画面中显示 CITIZEN CZ-01。
注意：在 Windows 10 系统中，打印机处于脱机状态（未连接将电源设为 ON 的打印机）时，不显示 CITIZEN CZ-01 的图标。
CITIZEN CZ-01 打印机驱动程序安装至此结束。



图 1.3.8 设备和打印机画面

打印机驱动程序安装结束之后，请务必重新启动计算机。

在 Windows 7 系统中 ,CITIZEN CZ-01 打印机驱动程序无法正确安装时 ,任务栏中会出现以下信息:“未能成功安装设备驱动程序”。

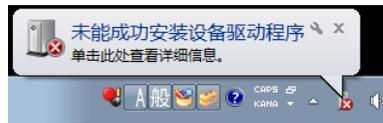


图 1.3.9 未能成功安装驱动程序的信息

如果单击该弹出显示区域，则会打开“驱动程序的安装”画面并显示“未能成功安装设备驱动程序”。请单击“关闭(C)”按钮。

(在安装开始之后打开“驱动程序的安装”画面的情况下，不显示上述弹出显示)

未能成功安装驱动程序时，请参阅下面的“1.4 安装未指定设备的驱动程序”，安装打印机驱动程序。



图 1.3.10 未能成功安装驱动程序时

1.4 安装未指定设备的驱动程序

安装驱动程序软件包之前，如果在打开打印机电源的状态下连接到计算机，则会在“设备和打印机”下生成“未指定”的设备。



图 1.4.1 未指定设备的 Photo Printer

在这种情况下，请按下述方法安装打印机驱动程序。

另外，即使在安装驱动程序软件包之后连接打印机，并按安装打印机驱动程序的通常步骤，也未能正常安装驱动程序，并且生成“未使用”的设备时，请按下述方法安装打印机驱动程序。

1. 驱动程序软件包的安装

未安装驱动程序软件包时，请按“1.2 驱动程序软件包的安装”的步骤进行安装。

如果安装驱动程序软件包，可能会自动完成对未指定设备的打印机驱动程序安装。

2. 安装未指定设备的驱动程序

安装驱动程序软件包后，Windows 7 系统和 Windows 10 系统中“未指定”设备的驱动程序安装步骤不同。

对于 Windows 10 系统，请参阅第 11 页。

对于 Windows 7 系统，请参阅第 12 页。

在 Windows 10 系统中：

- 1.请右键单击“设备和打印机”中“未指定”设备的“Photo Printer”，然后单击下拉菜单中的“删除设备(V)”。



图 1.4.2 删除“Photo Printer”

- 2.请断开连接至打印机的 USB 线缆。
- 3.重新启动计算机。
- 4.启动计算机后，再次连接 USB 线缆并将打印机电源打开。

请确认设备和打印机画面中显示 CITIZEN CZ-01。

注意：打印机处于脱机状态（未连接将电源设为 ON 的打印机）时，不显示 CITIZEN CZ-01 的图标。
CITIZEN CZ-01 打印机驱动程序安装至此结束。



图 1.4.3 设备和打印机画面

打印机驱动程序安装结束之后，请务必重新启动计算机。

在 Windows 7 系统中：

请右键单击“设备和打印机”的“未指定”设备的“Photo Printer”，然后单击下拉菜单中的“疑难解答(T)”。



图 1.4.4 未指定设备的 Photo Printer

显示“为该设备安装驱动程序”画面之后，请单击“应用此修复程序”。
自动检索驱动程序并进行安装。



图 1.4.5 适用修正

如果安装了驱动程序，则会显示“疑难解答已完成”。请单击“关闭疑难解答”，退出故障排除。



图 1.4.6 完成故障排除

请确认设备和打印机画面中显示 CITIZEN CZ-01。
CITIZEN CZ-01 打印机驱动程序安装至此结束。



图 1.4.7 设备和打印机画面

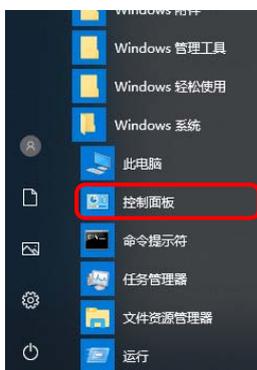
打印机驱动程序安装结束之后，请务必重新启动计算机。

第 2 章 属性

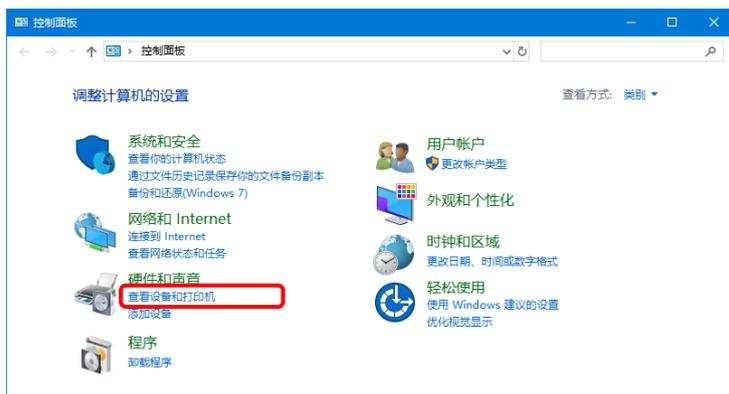
可通过驱动程序的属性进行各种打印机设定。请在充分理解内容之后进行操作。要使用时，请以管理员权限进行登录。根据使用的应用程序，需要按照应用程序侧的打印设定进行操作。

2.1 打印机属性的启动

1. 单击“开始”，然后“Windows 系统”>“控制面板”>启动“控制面板”
在 Windows 7 系统中，单击“开始”>“控制面板”>启动“控制面板”



2. 在控制面板中选择“查看设备和打印机”>启动设备和打印机画面



3. 在 CITIZEN CZ-01 的图标上右键单击，然后从下拉菜单中选择“打印机属性(P)”⇒启动属性画面
注意：在 Windows 10 系统中，打印机处于脱机状态（未连接将电源设为 ON 的打印机）时，不显示 CITIZEN CZ-01 的图标。



4. CITIZEN CZ-01 的属性画面启动



2.2 打印设定功能说明

如果从属性画面中选择基本设定，则可进行各种打印设定。

2.2.1 布局

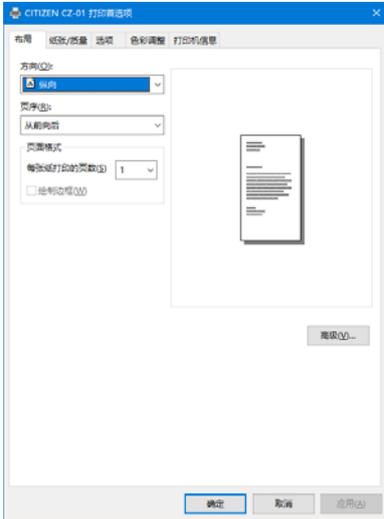


图 2.2.1 布局标签

方向

进行打印方向的纵向、横向指定。
详情请参阅“2.6 方向”。

页序

在应用程序中指定打印多张图片时的顺序。

例) 打印顺序

从前向后

从后向前

No.1



No.2



No.3



页面格式

每张纸打印的页数

进行指定分割尺寸的打印。通常请指定 1。

例) 分割尺寸

1 分割



4 分割



9 分割



2.2.2 高级选项

如果选择布局的高级(V)，则可在高级选项中进行各种设定。



图 2.2.2.1 高级设定

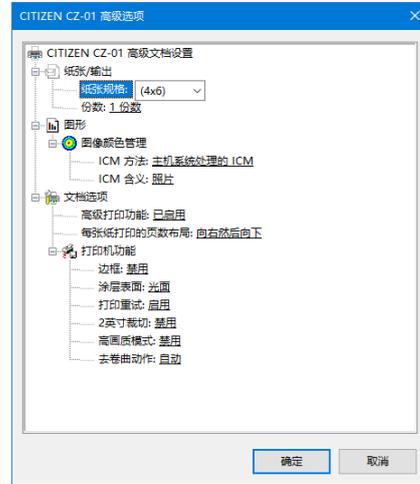


图 2.2.2.2 高级选项标签

纸张/输出

纸张规格

指定纸张规格。可以指定的纸张规格取决于打印机中使用的 介质尺寸。如果打印机为脱机，则将所使用的介质尺寸假定为 4x6。

使用的介质尺寸	可指定的纸张规格	多面分配
4x6(*1)	4x3	启用
	4x4, 4x4.5, [4x6]	禁用
4.5x8(*2)	4x3, 4.5x3, 4.5x4	启用
	4x4, 4x4.5, 4x6, 4.5x4.5, 4.5x6, [4.5x8]	禁用

方括号 [] 中的纸张规格是所使用介质的默认纸张规格。

*1：不能用于打印的纸张规格呈灰色。

*2：对于可能在输出结果两侧造成边距的纸张规格，会出现警告。



图 2.2.2.3 不兼容的介质尺寸 (显示灰色)

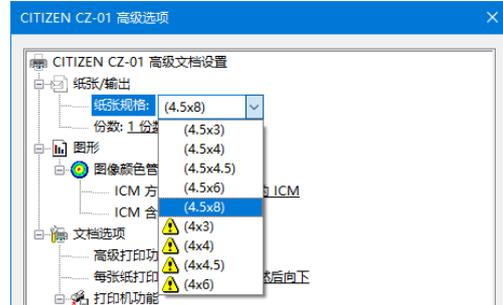


图 2.2.2.4 不兼容的介质尺寸 (显示警告)

份数

可指定图片的发行张数。

图形**ICM 方法**

ICM 方法	功 能
已禁用 ICM	与 2.2.4 选项中的“无色彩调整”同步。
主机系统处理的 ICM	与 2.2.4 选项中的“色彩调整 ICM”同步。 通过驱动程序进行色彩管理。
打印机处理的 ICM	选中该项目时，与“主机系统处理的 ICM”相同。

ICM 含义

指定使用 ICM 时的渲染方法。请始终将 ICC 配置文件指定为“照片”。请勿在其它设定中使用。

文档选项**高级打印功能**

请始终设为“已启用”。请勿在其它设定中使用。

每张纸打印的页数布局

指定对每张纸打印的页数设定进行多次分割时的图片布局方向。

打印机功能**边框**

与选项中的边框同步。

涂层表面

从下述两种类型中指定印刷品表面的涂层表面方法。

涂层表面	功 能
光面	涂抹为光面型印刷品。
磨砂面	涂抹为消光型印刷品。

打印重试

设定是否在解除错误之后对打印机发生错误时的打印机缓存内的打印数据进行打印。

打印重试	功 能
禁用	清除打印机发生错误时的打印机缓存内的打印数据。 请在解除错误之后，再次发送被清除的打印数据。 使用具有错误恢复功能的应用程序时，请选择该选项。
启用	保持打印机发生错误时的打印机缓存内的打印数据。 解除错误之后，利用保持的数据重新开始打印处理。 但将电源设为 OFF 时，不保持数据。

根据打印机发生的错误，将清除打印机缓存内的打印数据，无需考虑打印重试设置。

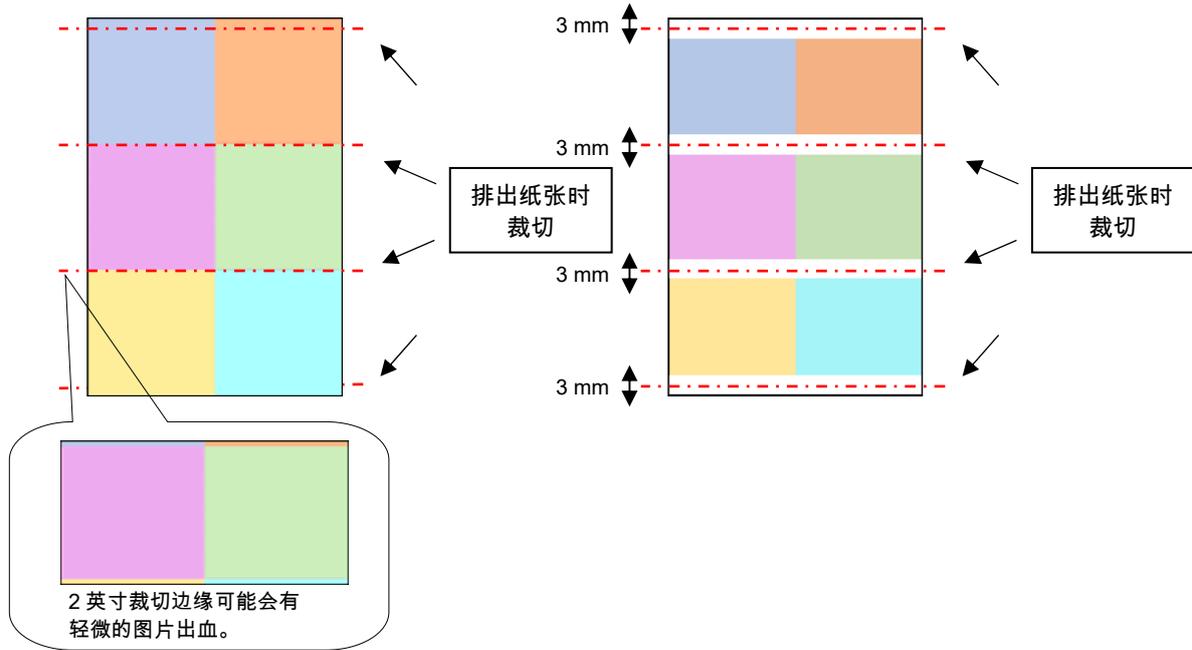
如下所示为各错误时的打印重试设定操作。

错误内容	设定“禁用”打印重试功能时	设定“启用”打印重试功能时
纸张用完 色带用完 盖板打开 无垃圾箱	请在解除错误之后，再次发送未打印的图片数据。	解除错误之后，利用打印机缓存内保持的数据重新开始打印处理。 进行纸张初始化操作时，在纸张初始化操作结束后进行打印。
卡纸 色带错误 纸张设定错误	为了防止出现错误，打印将不会重启，无需考虑打印重试功能设置。 打印机因错误而停止之后，请遵循打印机用户手册的说明，排除纸张或色带错误的原因。 请在解除错误之后，再次发送未打印的图片数据。	
系统错误 ·数据错误 ·打印头电压异常 ·打印头位置错误 ·切纸刀错误 ·打印头温度异常 ·介质温度异常 ·RFID 模块错误 ·USB 供电电压错误	解除错误需要将打印机电源设为 OFF，因此，会清除打印机缓存内的打印数据（与打印重试功能的设定无关）。 请在打印机重新启动之后，再次发送未打印的图片数据	

2 英寸裁切

设定特定的纸张尺寸时是否以 2 英寸长度裁切为多张。

2 英寸裁切	功能
禁用	以通常的尺寸进行裁切。
启用	在 2 英寸长度裁切，4x4 尺寸变成二张，4x6, 4.5x6 尺寸变成三张，4.5x8 尺寸变成四张。 2 英寸裁切时，由于机器限制，其边缘可能会有轻微的图片出血。 如图所示，可以通过将图片之间的间隙设为约 3 mm 的单色以防止该情况的发生。



高画质模式

启用或禁用高画质模式。

高画质模式	功能
禁用	以普通画质打印。
启用	以高画质打印。 (*1)

* 1：打印时间比使用普通画质打印时慢。

去卷曲动作

设定去卷曲动作。

去卷曲动作	功能
禁用	不执行去卷曲动作。
启用	执行去卷曲动作。
自动	打印机根据介质状态自动控制去卷曲动作。

请注意，当去卷曲动作禁用时，纸张可能会夹在打印机的前下方。

< 多面分配 >

可在打印机驱动程序的纸张尺寸指定中指定多面分配。

如果从应用程序发送多个图像，则打印机驱动程序将自动将其分配为多个布局。如下所示为图片尺寸。

分配指定

驱动程序纸张尺寸设定	纸张方向	图片尺寸 宽度 x 高度 (mm)	使用介质
(4x3)	纵向	(107.2 x 79.3)	4x6, 4.5x8
	横向	(79.3 x 107.2)	
(4.5x3)	纵向	(119.3 x 79.3)	4.5x8
	横向	(79.3 x 119.3)	
(4.5x4)	纵向	(119.3 x 104.7)	4.5x8
	横向	(104.7 x 119.3)	

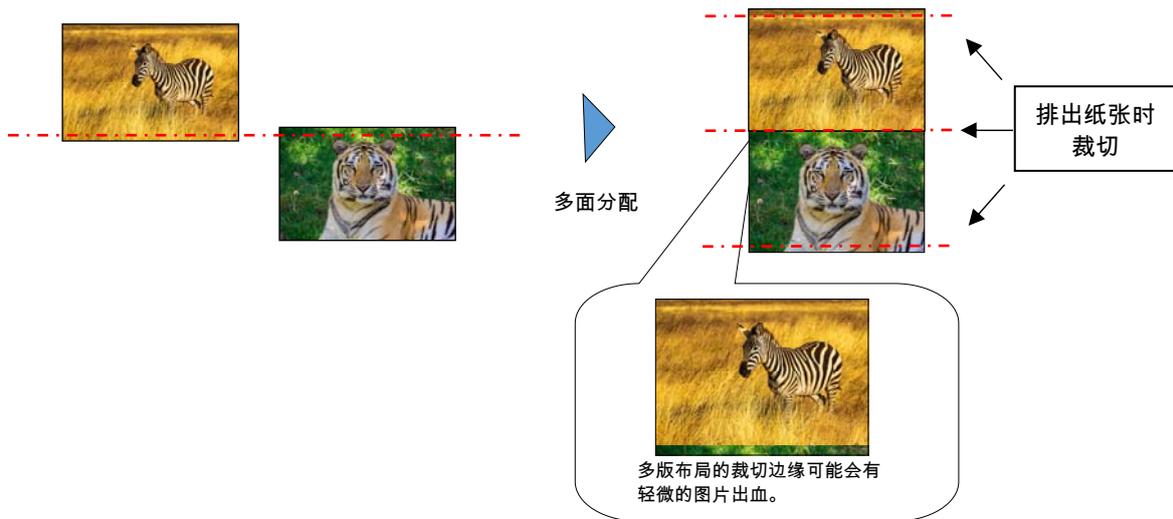
注) 由于是以打印作业为单位进行多面分配，因此，1个作业内有多页时进行操作。

要分配同一图片时，请发送张数设定部分的图片。

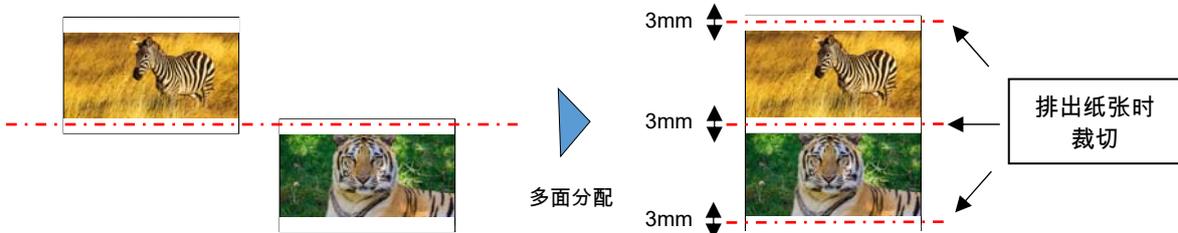
1次分2个画面进行打印机操作，并在排出纸张时进行裁切。

多版布局时，由于机器限制，其边缘可能会有轻微的图片出血。

如图所示，可以通过将图片之间的间隙设为约 3 mm 的单色或通过有边框打印来防止该情况的发生。



< 当上下设为约 3 mm 的单色时 >



< 应用程序使用示例 >

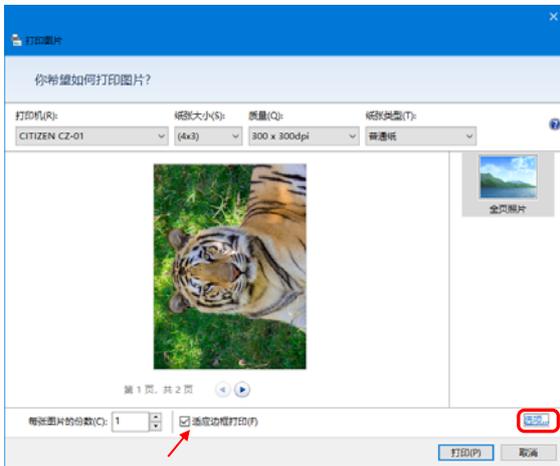
是 Windows 浏览器的使用示例。

步骤 4. 将打印方向设为“纵向”,单击“高级(V)”按钮。

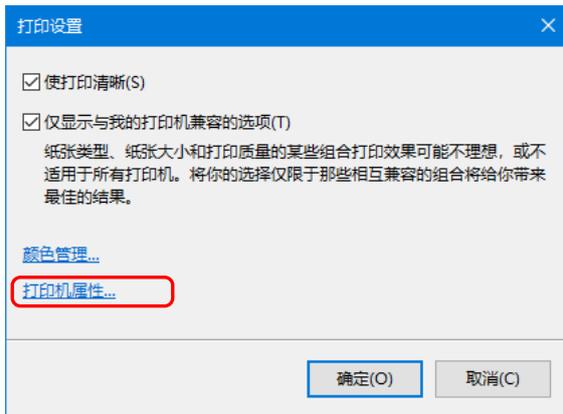
步骤 1. 利用浏览器选择 2 个画面以上的图片。⇒单击“打印(P)”。



步骤 2. 勾选“适应边框打印(F)”,然后单击“选项”。

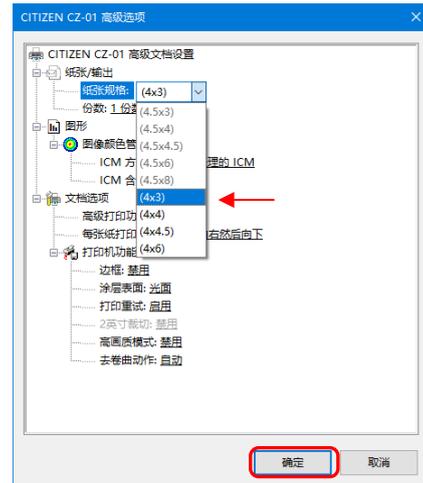


步骤 3. 单击“打印机属性”。

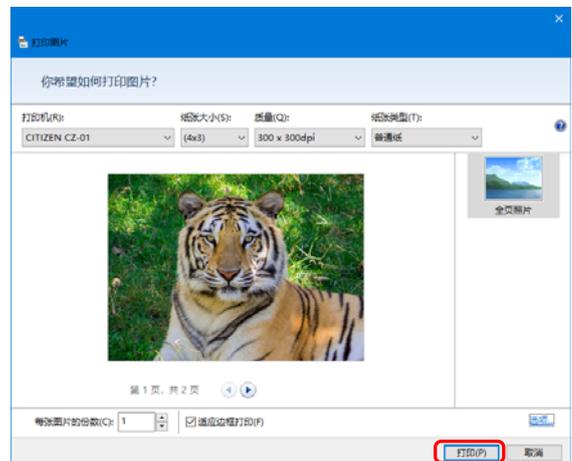


步骤 5. 将纸张尺寸设为多面分配。

按照 5⇒4 的顺序按下“确定”,
返回到 2. 的显示。



步骤 6. 单击“打印(P)”按钮。



2.2.3 纸张/质量

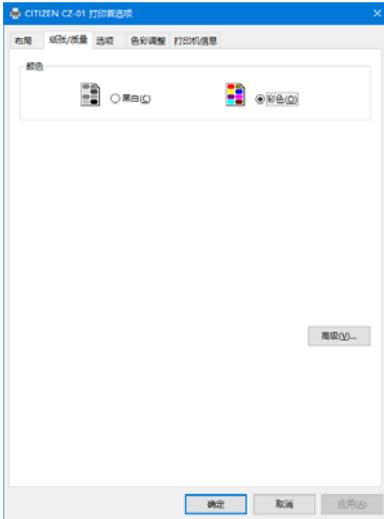


图 2.2.3 纸张/质量标签

颜色

请固定为彩色。请勿使用黑白颜色。

2.2.4 选项



图 2.2.4.1 选项标签

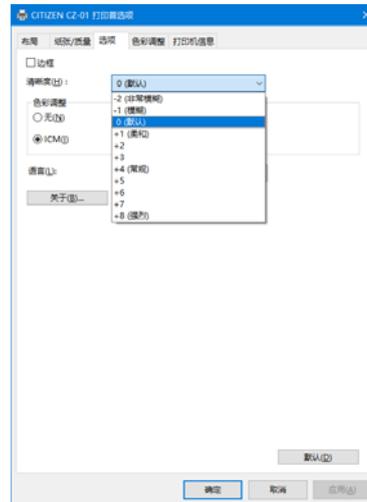


图 2.2.4.2 清晰度设定

边框

指定有/无打印边框 (勾选时为有边框)。与详细设定的有/无边框同步。

清晰度

按 11 档进行清晰度处理 (图 2.2.4.2)。0 (默认) 为不进行清晰度处理。
负 (-) 侧进行模糊处理，正 (+) 侧进行清晰度处理。

色彩调整

无

与详细设定的 ICM 方法同步。如果勾选该项目，则禁用 ICM，也会禁用色彩调整标签，不能通过驱动程序进行色彩调整。

由驱动程序处理

如果勾选该项目，则禁用 ICM，并启用 2.2.5 色彩调整。反映 Gamma 值、亮度、对比度、色度等各项目的调整值。

ICM

与详细设定的 ICM 方法同步 (主机系统的 ICM 处理)。如果勾选该项目，则通过驱动程序进行色彩管理。

ICM & 驱动程序

如果勾选该项目，则启用 ICM (色彩管理) 与 2.2.5 色彩调整。

语言

用于切换“选项”、“色彩调整”、“打印机信息”等各项目的显示语言。从下次打印设定显示开始启用选中的语言。

【可选择的语言】

- 日语
- 英语 (U.S.)
- 法语 (法国)
- 德语 (德国)
- 俄语 (俄国)
- 西班牙语 (西班牙)
- 意大利语 (意大利)
- 韩语
- 简体中文 (中华人民共和国)
- 繁体中文 (台湾)

·使用 OS 环境符合上述之一时，初始显示语言显示为相应国家的语言。另外，使用 OS 环境不符合上述条件时，初始显示语言为英文。

·要利用使用 OS 环境以外的语言进行显示时，需要安装相应语言的下述字体。

语 言	字 体
日语	Meiryō/ Yu Gothic UI <Windows10>
英语(U.S.)	Segoe UI
法语 (法国)	Segoe UI
德语 (德国)	Segoe UI
俄语 (俄国)	Segoe UI
西班牙语 (西班牙)	Segoe UI
意大利语 (意大利)	Segoe UI
韩语	Malgun Gothic
简体中文 (中华人民共和国)	Microsoft YaHei (微软雅黑)
繁体中文 (台湾)	Microsoft JhengHei (微软正黑体)

关于

显示驱动程序版本。

2.2.5 色彩调整

如果勾选 2.2.4 选项中的 由驱动程序处理，则会将色彩调整标签的各种调整值反映到图片中。

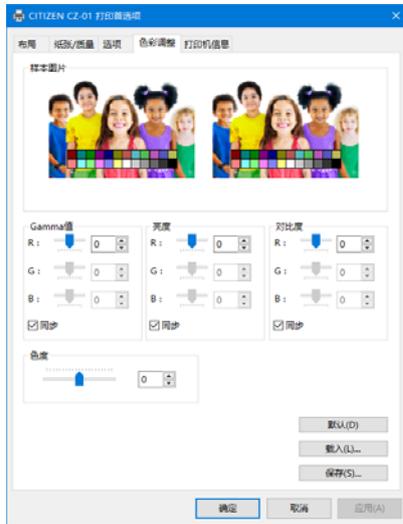


图 2.2.5 色彩调整标签

如下所示为色彩调整标签的设定范围。

调整项目	调整值
Gamma 值	-100 (暗) ~ 100 (亮) (0 为无调整, $\gamma 2.0 \sim 0.5$) 调整图片中间调部分的浓度。Gamma 值越大, 中间调部分越亮。 同步复选框 ON: 将 RGB 设为相同值。 OFF: 将 RGB 设为不同值。
亮度	-100 (暗) ~ 100 (亮) (0 为无调整) 调整图片的亮度。值越大, 图片全体越亮。 同步复选框 ON: 将 RGB 设为相同值。 OFF: 将 RGB 设为不同值。
对比度	-100 (柔和) ~ 100 (强烈) (0 为无调整) 调整图片的对比度。值越大, 对比度相差越大。 同步复选框 ON: 将 RGB 设为相同值。 OFF: 将 RGB 设为不同值。
色度	-100 (柔和) ~ 100 (强烈) (0 为无调整) 调整图片的色度。

2.2.6 打印机信息

显示打印机的各种信息。



图 2.2.6.1 打印机信息标签



图 2.2.6.2 表示安装了不合适的介质

如下所示为打印机信息标签中显示的内容。

显示项目	显示内容																		
显示内容	显示装入打印机的色带介质的尺寸和剩余的可打印张数等。 ※被安装不对本打印机的介质时，不显示介质信息。(图 2.2.6.2)																		
打印机状态	以图标和字符显示打印机状态。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>显示图标 [色彩]</th> <th>显示字符</th> <th>状态和处理</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> [绿色]</td> <td>正在等候</td> <td>可打印。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> [蓝色]</td> <td>正在打印</td> <td>正在执行打印。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> [黄色]</td> <td>顶门打开</td> <td>顶门打开。 请关闭顶门。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> [黄色]</td> <td>色带用完</td> <td>没有剩余色带数量。 装入新介质。 (更换整套纸张和色带)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> [黄色]</td> <td>纸张用完</td> <td>没有剩余纸张数量。 装入新介质。 (更换整套纸张和色带)</td> </tr> </tbody> </table>	显示图标 [色彩]	显示字符	状态和处理	 [绿色]	正在等候	可打印。	 [蓝色]	正在打印	正在执行打印。	 [黄色]	顶门打开	顶门打开。 请关闭顶门。	 [黄色]	色带用完	没有剩余色带数量。 装入新介质。 (更换整套纸张和色带)	 [黄色]	纸张用完	没有剩余纸张数量。 装入新介质。 (更换整套纸张和色带)
显示图标 [色彩]	显示字符	状态和处理																	
 [绿色]	正在等候	可打印。																	
 [蓝色]	正在打印	正在执行打印。																	
 [黄色]	顶门打开	顶门打开。 请关闭顶门。																	
 [黄色]	色带用完	没有剩余色带数量。 装入新介质。 (更换整套纸张和色带)																	
 [黄色]	纸张用完	没有剩余纸张数量。 装入新介质。 (更换整套纸张和色带)																	

显示项目	显示内容																								
打印机状态	<table border="1"> <thead> <tr> <th>显示图标 [色彩]</th> <th>显示字符</th> <th>状态和处理</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> [灰色]</td> <td>脱机</td> <td>无法识别打印机。 连接计算机和打印机，打开电源。</td> </tr> <tr> <td> [紫色]</td> <td>冷却打印头</td> <td>正在冷却打印头。 请稍等。打印将自动重新开始。</td> </tr> <tr> <td> [橙色]</td> <td>色带错误</td> <td>未正确装入色带。 重新正确装入色带。</td> </tr> <tr> <td> [橙色]</td> <td>纸张尺寸 设定错误</td> <td>打印设定与设定的色带尺寸不匹配。 检查纸张尺寸设定和色带尺寸。</td> </tr> <tr> <td> [橙色]</td> <td>卡纸</td> <td>检测到卡纸。 取出纸张后重新正确装入。</td> </tr> <tr> <td> [橙色]</td> <td>无垃圾箱</td> <td>垃圾箱被取出。 装上垃圾箱。</td> </tr> <tr> <td> [红色]</td> <td>系统错误</td> <td>发生系统错误。 重新启动打印机和计算机。如果重新启动后 打印机仍未恢复正常，请联系服务中心。</td> </tr> </tbody> </table>	显示图标 [色彩]	显示字符	状态和处理	 [灰色]	脱机	无法识别打印机。 连接计算机和打印机，打开电源。	 [紫色]	冷却打印头	正在冷却打印头。 请稍等。打印将自动重新开始。	 [橙色]	色带错误	未正确装入色带。 重新正确装入色带。	 [橙色]	纸张尺寸 设定错误	打印设定与设定的色带尺寸不匹配。 检查纸张尺寸设定和色带尺寸。	 [橙色]	卡纸	检测到卡纸。 取出纸张后重新正确装入。	 [橙色]	无垃圾箱	垃圾箱被取出。 装上垃圾箱。	 [红色]	系统错误	发生系统错误。 重新启动打印机和计算机。如果重新启动后 打印机仍未恢复正常，请联系服务中心。
	显示图标 [色彩]	显示字符	状态和处理																						
	 [灰色]	脱机	无法识别打印机。 连接计算机和打印机，打开电源。																						
	 [紫色]	冷却打印头	正在冷却打印头。 请稍等。打印将自动重新开始。																						
	 [橙色]	色带错误	未正确装入色带。 重新正确装入色带。																						
	 [橙色]	纸张尺寸 设定错误	打印设定与设定的色带尺寸不匹配。 检查纸张尺寸设定和色带尺寸。																						
	 [橙色]	卡纸	检测到卡纸。 取出纸张后重新正确装入。																						
	 [橙色]	无垃圾箱	垃圾箱被取出。 装上垃圾箱。																						
 [红色]	系统错误	发生系统错误。 重新启动打印机和计算机。如果重新启动后 打印机仍未恢复正常，请联系服务中心。																							
	*被安装不对应本打印机的介质时，将显示提示消息。(图 2.2.6.2)																								
总数	总计印刷张数																								
固件版本	打印机控制程序的版本。xx.xx 表示版本。 · CZ-01 xx.xx																								
序列号	打印机的制造编号。																								
色彩控制数据	打印机的色彩控制数据。																								

2.3 各设定项目的初始值

表示各项目的初始值 (安装时的设定)。进行设定变更的打印机驱动程序不能正常操作时，请恢复为下述初始值。

注) 安装时的初始值可能会因 OS 的服务包或使用环境而与下表所示不同。

表 2.3 打印设定初始值

标签	设定项目		设定值		
布局	方向		纵向		
	页序		从前向后		
	每张纸打印的页数		1		
纸张/质量	颜色		彩色		
选项	边框		禁用		
	清晰度		0 (默认)		
	色彩调整		ICM		
	语言		中文-简体		
色彩调整	Gamma 值		0		
	亮度		0		
	对比度		0		
	色度		0		
高级设定 (单击布局标签的“高级”按钮)	纸张/输出	纸张规格	取决于打印机 介质尺寸 (*1)		
		份数	1 份数		
	图形	图像颜色管理	主机系统处理的 ICM	主机系统处理的 ICM	
			照片	照片	
	文档选项	高级打印功能		已启用	
		每张纸打印的页数布局		向右然后向下	
		打印机功能	边框		禁用
			涂层表面		光面
			打印重试		启用
			2 英寸裁切		禁用
高画质模式			禁用		
去卷曲动作		自动			

*1:有关纸张规格的初始值，请参阅“2.2.2 高级选项”。

2.4 颜色管理

使用颜色管理以指定颜色配置文件。安装程序默认与“SD_CZ01_xxxx.icc”和“PD_CZ01_xxxx.icc”相关。

该打印机驱动程序针对打印机中使用的介质自动更改颜色配置文件。

若要使用 ICC 配置文件，而不是默认配置文件，需要覆盖默认注册的 ICC 配置文件。

对于要覆盖的 ICC 配置文件，在 Digital 介质的配置文件名加前缀“SD_”，在 Premium Digital 介质的配置文件名加前缀“PD_”。

例如：已覆盖的配置文件名

- Digital 用 : SD_xxxxxxxx.icc
- Premium Digital 用 : PD_xxxxxxxx.icc

步骤 1 从打印机的属性中选择颜色管理标签，然后单击颜色管理(M) 按钮。



图 2.4.1 色彩的管理标签

步骤 2 从设备中选择打印机：CITIZEN CZ-01

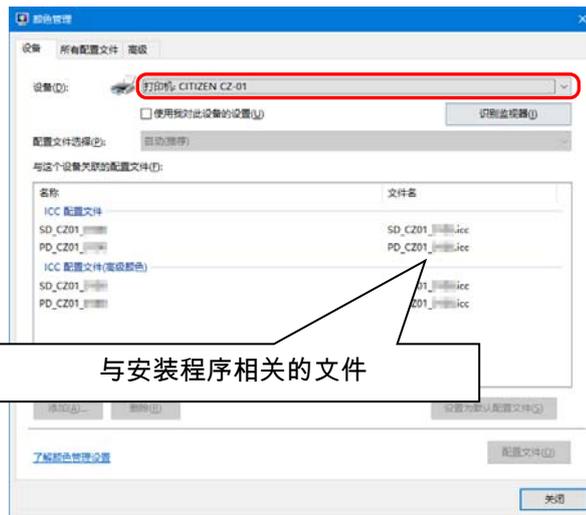


图 2.4.2 颜色管理窗口

2.5 打印区域

如下所示为通过指定驱动程序的纸张尺寸生成的图片尺寸和点数。

纸张尺寸	方向	图片尺寸 (宽度 x 高度)		图片点数 (宽度 x 高度)
		(inch)	(mm)	300x300dpi
(4x3)	纵向	4"x 3"	107.2 x 79.3	1266 x 936
	横向	3"x 4"	79.3 x 107.2	936 x 1266
(4x4)	纵向	4"x 4"	107.2 x 104.7	1266 x 1236
	横向	4"x 4"	104.7 x 107.2	1236 x 1266
(4x4.5)	纵向	4"x 4.5"	107.2 x 117.4	1266 x 1386
	横向	4.5"x 4"	117.4 x 107.2	1386 x 1266
(4x6)	纵向	4"x 6"	107.2 x 155.5	1266 x 1836
	横向	6"x 4"	155.5 x 107.2	1836 x 1266
(4.5x3)	纵向	4.5"x 3"	119.3 x 79.3	1408 x 936
	横向	3"x 4.5"	79.3 x 119.3	936 x 1408
(4.5x4)	纵向	4.5"x 4"	119.3 x 104.7	1408 x 1236
	横向	4"x 4.5"	104.7 x 119.3	1236 x 1408
(4.5x4.5)	纵向	4.5"x 4.5"	119.3 x 117.4	1408 x 1386
	横向	4.5"x 4.5"	117.4 x 119.3	1386 x 1408
(4.5x6)	纵向	4.5"x 6"	119.3 x 155.5	1408 x 1836
	横向	6"x 4.5"	155.5 x 119.3	1836 x 1408
(4.5x8)	纵向	4.5" x 8"	119.3 x 206.3	1408 x 2436
	横向	8" x 4.5"	206.3 x 119.3	2436 x 1408

2.6 方向

下表所示为，在方向的指定中，应用程序生成的图片和印刷品（输出方向）的关系。应用程序未对原图片进行旋转，生成图片是在“2.5 打印区域”所示的尺寸范围内进行放大或缩小时的图像。

原图片	驱动程序の設定				
	方向	纸张设定		生成图片	印刷品 (输出方向↓)
		(4x3), (4.5x3), (4.5x4)	(4x4), (4x4.5), (4x6), (4.5x4.5), (4.5x6), (4.5x8)		
		生成图片	印刷品 (输出方向↓)	生成图片	印刷品 (输出方向↓)
	纵向				
	横向				
	纵向				
	横向				

第 3 章 驱动程序的更新方法

请和安装时一样，以管理员权限进行登录和操作。

1.检查作业

- 1) 更新打印机驱动程序之前，关闭所有应用程序。此外，在“设备和打印机”画面中单击要更新的打印机图标。在画面下方区域，确认队列中没有文档，然后开始更新驱动程序。

注意：在 Windows 10 系统中，打印机处于脱机状态（未连接将电源设为 ON 的打印机）时，不显示 CITIZEN CZ-01 的图标。始终在接通电源时连接打印机并确认队列中没有文档。



图 3.1 在设备和打印机画面中单击 CITIZEN CZ-01 图标的画面

2. 驱动程序软件包的卸载

- 1) 请单击“开始”，然后单击“Windows 系统”>“控制面板”。请在控制面板中单击“查看设备和打印机”。在 Windows 7 系统中，请单击“开始”，然后单击“控制面板”。请在控制面板中单击“卸载程序”。

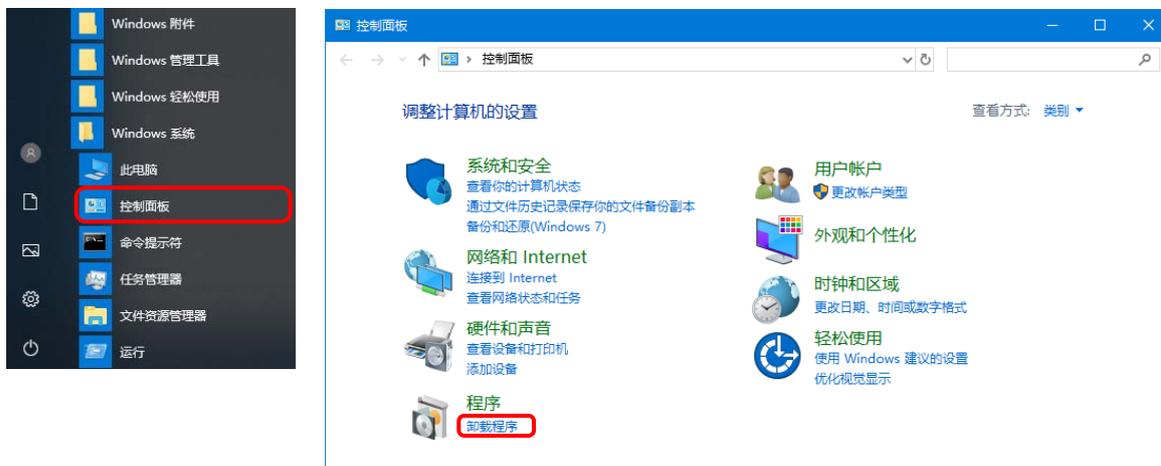


图 3.2 控制面板

- 2) 显示“卸载或更改程序”画面。在列表中双击“CITIZEN CZ-01”



图 3.3 卸载程序

- 3) 出现 CITIZEN CZ-01 卸载确认窗口时单击“是(Y)”。
卸载驱动程序已完成。卸载打印机软件包之后，重启计算机。

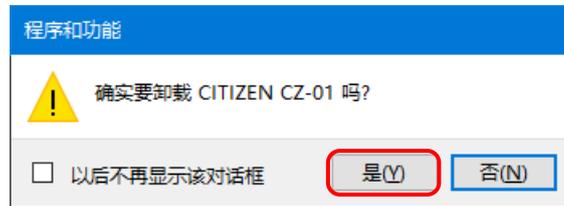


图 3.4 卸载确认

显示用户账户控制对话框时，请单击“是”。

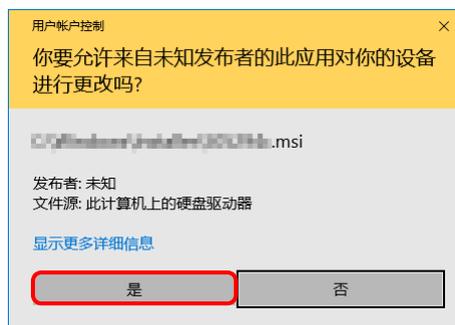


图 3.5 用户账户控制

3. 打印机驱动程序的升级安装

删除打印机和打印机驱动程序之后，请安装新的打印机驱动程序。有关安装步骤，请参阅[第 1 章 安装]。

4. 重新启动计算机

打印机驱动程序安装结束之后，请务必重新启动计算机。
(请勿在安装之后立即进行打印。请务必重新启动计算机。)

第 4 章 驱动程序的删除方法

4.1 自动删除打印机驱动程序

卸载驱动程序软件包时会自动删除打印机驱动程序。

有关卸载驱动程序软件包的步骤，请参阅第 3 章的“2. 驱动程序软件包的卸载”。

请注意，若在使用打印机驱动程序时卸载驱动程序软件包，将显示以下消息，打印机驱动程序不会被删除。

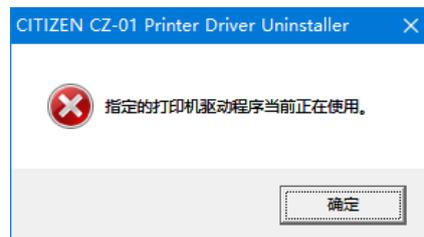


图 4.1 正在使用驱动程序时显示的消息

显示以上消息时，请重启计算机然后使用“4.2 手动删除打印机驱动程序”中说明的过程删除打印机驱动程序。

4.2 手动删除打印机驱动程序

- 1) 请单击“开始”，然后单击“Windows 系统”>“控制面板”。请在控制面板中单击“查看设备和打印机”。
在 Windows 7 系统中，请单击“开始”，然后单击“控制面板”。请在控制面板中单击“查看设备和打印机”。

请从设备和打印机画面中选择 CITIZEN CZ-01 打印机并右键单击，显示下拉菜单，然后单击“删除设备(V)”。



图 4.2.1 在设备和打印机画面中选择并右键单击 CITIZEN CZ-01 的画面

在 Windows 10 系统中，打印机处于脱机状态时（未连接将电源设为 ON 的打印机），不显示 CITIZEN CZ-01 的图标，此时，请按下述步骤删除设备。

(i) 请右键单击设备和打印机画面中的空白处，然后选择“设备管理器(M)”。



图 4.2.2.i 右键单击设备和打印机画面中的空白处之后的画面

(ii) 请勾选“查看(V)”-“显示隐藏的设备(W)”。

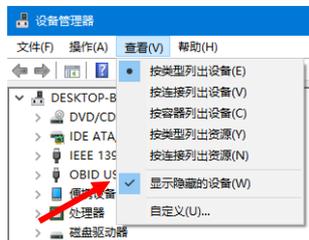


图 4.2.2.ii 显示“显示隐藏的设备”的菜单的画面

(iii) 请右键单击“打印机”-“CITIZEN CZ-01”，选择“卸载设备(U)”。



图 4.2.2.iii 显示 CITIZEN CZ-01 的删除菜单的画面

(iv) 请在“卸载设备”画面中选择“卸载”。

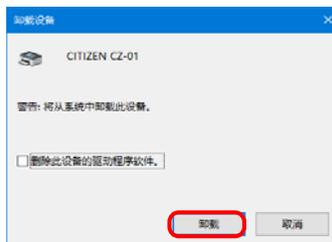


图 4.2.2.iv 卸载设备画面

2) 显示“您确定要删除此设备吗”画面之后，请单击“是(Y)”。

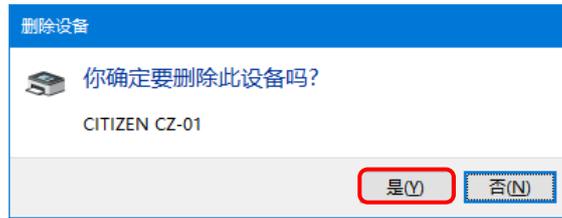


图 4.2.3 打印机删除确认画面

3) 删除 CITIZEN CZ-01 打印机之后，请选择其它打印机 (例：Fax)，然后单击菜单栏中显示的“打印服务器属性”。



图 4.2.4 在设备和打印机画面中显示打印服务器属性菜单的画面

- 4) 显示“打印服务器 属性”画面之后，请单击“驱动程序”标签。请从已安装的打印机驱动程序一览中选择“CITIZEN CZ-01”，然后单击“删除(R)”按钮。

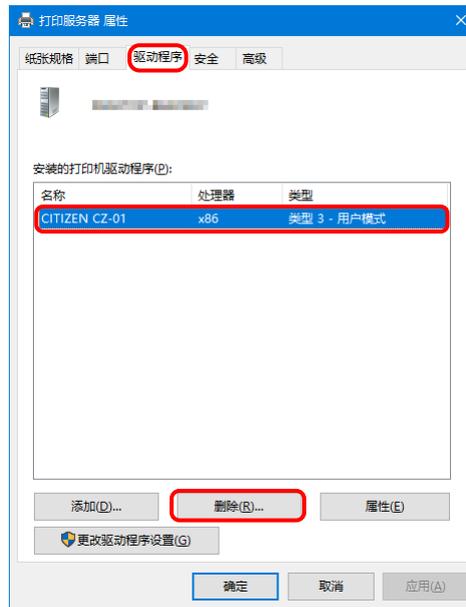


图 4.2.5 打印服务器的属性画面

- 5) 显示“删除驱动程序和驱动程序包”画面之后，请选择“仅删除驱动程序(R)” ，然后单击“确定”按钮。通过下一节的“2.驱动程序软件包的卸载”卸载驱动程序软件包。

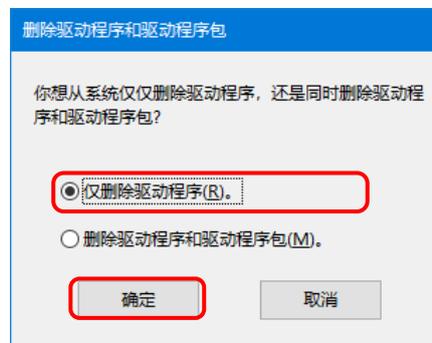


图 4.2.6 驱动程序和软件包的删除选择画面

6) 显示“打印服务器属性”画面之后，请单击“是(Y)”按钮。



图 4.2.7 驱动程序删除确认画面

如果显示以下信息，OS 可能正在后台使用驱动程序 (Print Spooler 服务)。请先断开 USB 线缆之后重新启动计算机，并再次尝试删除打印机驱动程序。



图 4.2.7.i 驱动程序正在使用中

7) 在打印服务器的属性画面中确认“CITIZEN CZ-01”已被删除，然后单击“关闭”按钮。

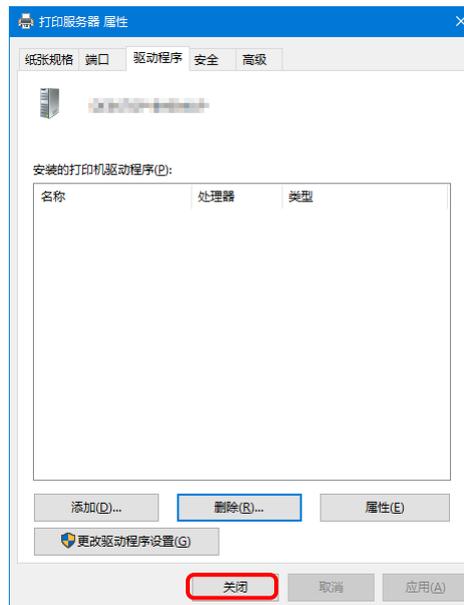


图 4.2.8 打印服务器的属性

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.