

## **Drucker-Garantieerklärung** **einschließlich Zubehörteile, Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile**

Citizen Systems Europe GmbH (nachstehend ‚Citizen‘ genannt) sichert zu, dass es bis zum Ablauf der Garantiezeit und/oder Erreichen der abgedeckten Druckdistanz, je nachdem, was früher eintritt, jeden Teil des in der unten stehenden ‚Produkttable‘ beschriebenen Produkts, der Herstellungs- und/oder Materialfehler aufweist, nach eigenem Ermessen repariert oder ersetzt, ohne Ersatzteile oder Lohnkosten in Rechnung zu stellen.

Für den Druckkopf können in Bezug auf die in der unten stehenden ‚Produkttable‘ aufgeführte(n) Garantiebedingungen, Garantiezeit und/oder Druckdistanz auch getrennte Regelungen gelten. Aufgrund der unterschiedlichen Beschaffenheit von Druckmedien und Farbbändern ist diese Druckkopf-Garantie ungültig, wenn der Fehler durch die Verwendung minderwertiger Produkte verursacht wurde. Diese Druckkopf-Garantie gilt nicht für Druckköpfe, die nach alleiniger Auffassung von Citizen missbräuchlich verwendet, modifiziert, unachtsam behandelt oder während der Reinigung beschädigt wurden; weder die Druckköpfe, die nicht laut Bedienungsanleitung regelmäßig gewartet, gereinigt oder durch minderwertige Medien beschädigt wurden.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des ursprünglichen Kaufs durch den Käufer (Endbenutzer), sofern das Produkt nicht für den Weiterverkauf erworben wurde. Diese Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur, wenn der ursprüngliche Erwerb durch den Käufer in den hier aufgeführten, von Citizen abgedeckten Gebieten erfolgte. Für die Verbrauchsmaterialien, Zubehörteile oder Ersatzteile, die für Serviceleistungen verwendet werden, gelten andere Garantiebedingungen als für den Drucker. Sie sind in diesem Dokument eindeutig festgelegt.

Um Serviceleistungen im Rahmen dieser Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Ihr Citizen-Produkt ordnungsgemäß verpackt (in der ursprünglichen oder einer gleichwertigen Verpackung) an die Firma zurücksenden, bei der das Produkt gekauft wurde. Sie sind für die Porto-, Versicherungs- und Versandkosten verantwortlich, die beim Einsenden Ihres Citizen-Produkts an den Kundendienst entstehen.

Der ursprüngliche Kaufbeleg der Firma oder ein anderer hinreichender Nachweis des Kaufs des Citizen-Produkts durch den ursprünglichen Käufer muss ebenfalls bereitgestellt werden, um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Citizen-Produkt bei normaler Verwendung und entsprechend den Herstellerangaben nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Diese Garantie gilt nicht, wenn das Citizen-Etikett, Citizen-Logo, Typenschild oder die Seriennummer des Citizen-Produkts entfernt wurde oder versucht wurde, diese(s) zu entfernen, oder wenn das Citizen-Produkt nach alleiniger Auffassung von Citizen Beschädigungen aufweist, die versehentlich, durch missbräuchliche Verwendung,

# Drucker-Garantieerklärung

## einschließlich Zubehörteile, Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile

# CITIZEN

Nachlässigkeit, unsachgemäße Verpackung, unsachgemäßen Versand oder Modifikationen verursacht wurden. Diese Garantie ist ungültig, wenn das Produkt von einem anderen Dienstleister als Citizen oder seinen autorisierten Kundendienststellen repariert oder gewartet wird.

Achtung: Einige Citizen-Produkte enthalten ein Fach mit empfindlichen Elektronikschaltungen. Dieses Fach ist deutlich gekennzeichnet. Es darf nicht geöffnet werden. Diese Garantie wird ungültig, wenn Sie versuchen, ein Speichergerät, anderes Teil oder anderes Gerät in einem solchen Fach zu modifizieren oder einzustellen, oder wenn Sie versuchen, ein Speichergerät, anderes Teil oder anderes Gerät hinzuzufügen oder einzusetzen. Falls derartige Maßnahmen erforderlich sind, wenden Sie sich an einen autorisierten Citizen-Händler.

Bitte beachten: Die Dauer einer implizierten Garantie der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder dergleichen ist bei Ihrem Citizen-Produkt auf die Dauer der hier festgelegten ausdrücklichen Garantie beschränkt. In keinem Fall haften Citizen oder seine Tochtergesellschaften in Bezug auf Ihr Citizen-Produkt für Verluste, Unannehmlichkeiten oder Schäden, ganz gleich, ob direkt, indirekt, zufällig, als Folge oder anderweitig, und ganz gleich, ob durch Fahrlässigkeit oder andere Fehler aufgrund einer Verletzung der ausdrücklichen oder implizierten Garantie der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder dergleichen verursacht, sofern hier nicht anders festgelegt.

Sie können Informationen darüber anfordern, wie Garantieleistungen in Anspruch genommen werden können, indem Sie sich an den Händler wenden, bei dem das Citizen-Produkt gekauft wurde, oder indem Sie Citizen unter den nachstehend abgedruckten Adressen kontaktieren.

Diese Garantieerklärung beeinträchtigt in keinerlei Hinsicht die im Rahmen der Geschäftsbedingungen gegebenenfalls eingeräumten Rechte. Falls in dieser Garantieerklärung enthaltene Bestimmungen mit den Geschäftsbedingungen von Citizen unvereinbar sind oder zu ihnen im Widerspruch stehen, gelten die Geschäftsbedingungen. Diese Garantieerklärung soll etwaige obligatorische gesetzliche Verbraucherschutzrechte nicht einschränken.

### SENDEN SIE KEINE PRODUKTE AN DIESE ADRESSEN

Citizen Systems Europe GmbH  
Elizabeth House, 56-60 London Road, Staines-Upon-Thames, TW18 4HF, Großbritannien  
[www.citizen-systems.com](http://www.citizen-systems.com)

Citizen Systems Europe GmbH  
Otto-Hirsch-Brücken 17, D-70329 Stuttgart, Deutschland  
[www.citizen-systems.com](http://www.citizen-systems.com)

Diese Garantie versteht sich als Zusatz zu den gesetzlichen Verbraucherschutzrechten.

# Drucker-Garantieerklärung

einschließlich Zubehörteile, Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile

# CITIZEN

Produkttable	Modellnummer	Garantiezeit	Andere Begrenzung
<b>Etiketten- /Barcodedrucker (CLP, CL-S, CL-E)</b>	CL-E700, CL-E720, CL-E720DT, CL-E730, CL-S700DT, CL-S700, CL-S700R, CL-S703, CL-S703R, CL-S6621, CL-E300, CL-E303, CL-E321, CL-E321, CL-S400DT, CL-S521, CL-S621, CL-S631, CLP-8301, CL-S300, CL-S321, CL-S331, CLP-521, CLP-621, CLP-631, CLP-521Z, CLP-621Z, CLP-631Z, CLP-1001, CLP-2001, CLP-7201e, CLP-7202e, CLP-7401, CLP-4081, CLP-4081R, CLP-4081S, CLP-4081SR, CLP-4121, CLP-4121R, CLP-6001, CLP-6002, CLP-6401, CLP-404, CLP-9001, CLP-9001R, CLP-9301, CLP-9301R Sowie Ersatz-Thermodruckköpfe für diese Drucker	Drucker: 24 Monate  Druckkopf: 6 Monate	Drucker: 100 km  Druckkopf: 30 km bei Thermodirektdruck 50 km bei Thermotransferdruck
<b>POS-Drucker und Kioskdrucker (CT-E, CT-S, CT-P, CBM, PMU, PPU)</b>	CT-S851II, CT-S801II, CT-S801IIL, CT-S651II, CT-S601II, CT-S851, CT-S801, CT-S801L, CT-S651, CT-S601, CT-S300, CT-S310, CT-S310II, CT-E351, CT-E651, CT-S4000, CT-S2000, CT-S251, CT-S280, CT-S281, CT-S281L, CBM-1000, CBM-270, CBM-272, CBM-291, CBM-293, CBM-910II, CBM-920II, CT-P291, CT-P293, PMU-2200, PMU-2300, PPU-231, PPU-700, PPU-700II	Drucker: 24 Monate Druckkopf: 24 Monate	Drucker, einschließlich Druckkopf und Abschneider: 150 km bzw. 2 Mio. Schnitte, je nachdem, was früher eintritt. Oder wie in dem Produktdatenblatt angegeben.
<b>Druckermechanismen</b>	DW-14, PMU3300, LT1220, LT-1320, LT222x, LT232x, LT-28x, LT38x, LT48x, MLT-288, MLT-289, MLT-388, MLT-389, MLT-428x, EPL-160x, EPL- 170x, EPL-183x, EPL-190x, EPL-200x, EPL-205x	Drucker, einschließlich Druckkopf: 12 Monate	Drucker, einschließlich Druckkopf: Distanz in km, wie im Datenblatt des Produkts angegeben
<b>Tragbare Drucker</b>	CMP-10, CMP-20, CMP-20II, CMP-25L, CMP-30, CMP-30II, CMP-30L, CMP-30IIL, CMP-40, CMP-40L, PD24, PD24B	Drucker, einschließlich Druckkopf: 24 Monate	Nicht zutreffend
<b>Fotodrucker</b>	OP-900, OP-900II, CW-01, CX, CX-W, CX-02, CX-02W, CY, CY-02, CZ-01	Drucker: 24 Monate Druckkopf: 12 Monate	Drucker: 100.000 Hochglanzfotos, 102x152 mm Druckkopf: 40.000 Hochglanzfotos, 102x152 mm
<b>Batterien</b>	Wie sie in portablen Druckern vorhanden sind	180 Tage	Nicht zutreffend
<b>Schnittstellen</b>	Parallel, seriell, USB, Ethernet, WiFi für alle Drucker; wenn zur gleichen Zeit wie Drucker gekauft, ansonsten wie Zubehörteile	24 Monate	Nicht zutreffend
<b>Verbrauchsmaterialien</b>	Einschließlich Farbbänder, Etiketten und Papierrollen. Für Barcode-Thermodruckköpfe siehe Druckerkategorie.	90 Tage	Nicht zutreffend
<b>Zubehör</b>	Zum Beispiel: Automatische Schneidevorrichtungen, Etikettenspender, externe Aufwickler	90 Tage	Nicht zutreffend
<b>Ersatzteile</b>	Alle Ersatzkomponenten für den Druckerservice	90 Tage	Nicht zutreffend

# Drucker-Garantieerklärung

einschließlich Zubehörteile, Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile

# CITIZEN

## Erweiterte Garantien von Citizen

Citizen bietet für einige Produkte erweiterte Garantien, einschließlich der CL-S, CL-E, CT-S und CMP-Serien an. Wenn Sie eine erweiterte Garantie erworben haben, um die normale zweijährige Garantie auf insgesamt drei oder fünf Jahre zu verlängern, erhöht dies die Zeitspanne für die die Herstellergarantie das Gerät deckt. Dies verlängert jedoch nicht, die angegebene Entfernungen, Anzahl der Schnitte oder Anzahl der Ausdrücke die in der Spalte "Andere Begrenzungen" definiert sind.

## Von Citizen abgedeckte Gebiete

Die hier beschriebene Garantie von Citizen bezieht sich auf einen räumlichen Geltungsbereich. Nachstehend finden Sie eine Liste der Länder, für die diese Garantieerklärung gilt. Sie dient nur als Anhaltspunkt, es handelt sich nicht um eine ausschließliche Liste.

### Abgedeckte Länder:

Europa: Großbritannien, Irland, Dänemark, Schweden, Finnland, Norwegen, Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Portugal, Holland, Belgien, Luxemburg, Griechenland, Türkei, Zypern, Russland, Ungarn, Tschechische Republik, Slowakei, Litauen, Polen, Österreich, Schweiz, Rumänien, Kroatien, Ukraine, Weißrussland, Bulgarien, Estland, Lettland

Naher Osten: VAE, Saudi-Arabien, Libanon, Israel, Jordanien, Syrien, Ägypten, Iran, Kuwait, Qatar, Oman, Bahrain

Afrika: Südafrika, Simbabwe, Marokko, Algerien, Libyen, Tunesien, Kenya, Nigeria, Ghana, Namibia, Uganda, Swaziland, Seychellen, Senegal, Mosambik, Gambia, Kamerun, Botswana

### Folgende Länder sind von dieser speziellen Vereinbarung ausgeschlossen:

Nord- und Südamerika: Vereinigte Staaten, Kanada, Mexico, Brasilien, Argentinien, Chile, Peru, Kolumbien, Venezuela, Kuba

Asien: Japan, China, Thailand, Singapur, Taiwan, Indien, Pakistan, Korea, Malaysia, Philippinen, Vietnam, Indonesien

Ozeanien: Australien und Neuseeland

Für die von dieser Vereinbarung ausgeschlossenen Länder gelten getrennte Garantien ähnlicher Art der Citizen Systems Group.

Details der lokalen Garantiebedingungen, Geschäftsbedingungen und Verfahren können Sie von Ihrer örtlichen Citizen-Niederlassung erhalten.

# Drucker-Garantieerklärung

## einschließlich Zubehörteile, Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile

# CITIZEN

### Hinweise für Kundendienststellen

Citizen liefert Ersatzteile oder eine äquivalente Gutschrift (im Ermessen von Citizen) an die Kundendienststelle, vorausgesetzt, Citizen ist davon überzeugt, dass das Produkt unter Garantie steht und der Ausfall auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist.

Die Ersatzteile oder Gutschrift werden/wird bereitgestellt, wenn die Kundendienststelle ein Garantieteil-Antragsformular ausfüllt, das an das Garantieservicecenter von Citizen gesendet wird. Es erfolgt keine Vergütung der Arbeitskosten, Servicezeit oder Rücksendekosten, die bei der Reparatur des Produkts anfallen.

Wenn die Kundendienststelle einen Antrag für Ersatzteile im Rahmen der Garantievereinbarung einreicht, müssen bei jedem Antrag folgende Angaben gemacht werden:

- Kaufdatum des Produkts durch Endbenutzer
- Seriennummer des Produkts
- Artikelnummer des defekten Teils
- Kurze Beschreibung des Fehlers

Diese Informationen sollten zusammen mit den Garantieformularen (Kopien sind auf Anfrage vom Garantieservicecenter von Citizen erhältlich) gesendet werden.

Die Kundendienststelle muss das fehlerhafte Ersatzteil ab dem Datum, an dem der Garantieantrag an Citizen gesendet wurde, drei Monate lang zur Überprüfung durch Citizen (nach alleinigem Ermessen von Citizen) aufbewahren. Anschließend müssen die defekten Teile von der Kundendienststelle auf sichere und umweltfreundliche Weise entsorgt werden, wobei auch sichergestellt werden muss, dass das defekte Teil nicht weiterverkauft oder als neues oder überholtes Teil angeboten werden kann.

Wenn die Kundendienststelle nicht in der Lage ist, diese Teile zu entsorgen, ist das Garantieservicecenter von Citizen darüber zu informieren. Sie erhalten dann eine Rücksendenummer (Return Materials Authorisation), die es Ihnen ermöglicht, die Teile (Fracht vorausbezahlt) an das Garantieservicecenter von Citizen zu senden.

Bei einem Druckkopfausfall kann Citizen verlangen, dass alle defekten Druckköpfe zur Überprüfung zurückgeschickt werden.

Falls in diesem Dokument gemachte Angaben unklar sind, können Sie sich an das Garantieservicecenter von Citizen wenden, um INFORMATIONEN darüber ANZUFORDERN, wie Serviceleistungen im Rahmen dieser Garantie in Anspruch genommen oder erbracht werden können.