

Положение о гарантии на принтеры включая принадлежности, расходные материалы и запасные части

Настоящим компания Citizen Systems Europe GmbH (далее «Citizen») гарантирует ремонт или замену (по своему усмотрению) любой части изделия, описанной в таблице изделий ниже, которая будет признана дефектной по причине неправильного изготовления и/или непригодного материала, без взимания платы за части или трудозатраты в течение определенного периода и/или ресурса печати в зависимости от того, что наступит раньше.

Кроме того, для печатной головки могут действовать отдельные гарантийные условия и значения периода и/или ресурса, указанные в таблице изделий ниже. Из-за непостоянных характеристик носителей или лент, эта гарантия на головку будет аннулирована, если сбой произойдет по причине использования некондиционных изделий. Эта гарантия на головку не распространяется на печатные головки, которые, по мнению компании Citizen, неправильно использовались, модифицировались, подвергались небрежному обращению или были повреждены при очистке, для которых не проводилось регулярное сервисное обслуживание и очистка согласно инструкциям из руководства пользователя, а также на печатные головки, поврежденные при использовании неисправных или некондиционных носителей.

Гарантийный срок начинается с даты первоначального приобретения покупателем (конечным пользователем), за исключением случаев приобретения для перепродажи. Эта гарантия без права передачи, которая применяется только в том случае, если такое первоначальное приобретение покупателем было совершено в регионе сферы деятельности компании Citizen, указанном в данном документе. На расходные материалы, принадлежности или запасные части, используемые для сервисного обслуживания, распространяются другие гарантийные условия на принтер. Они четко определены в данном документе.

Чтобы воспользоваться сервисным обслуживанием в рамках этой гарантии необходимо вернуть изделие Citizen, правильно упакованное в исходную или аналогичную упаковку, в ту компанию, в которой изделие было приобретено. Вы обязаны оплатить любые почтовые, страховые и транспортные расходы, связанные с предоставлением или отправкой вашего изделия Citizen для сервисного обслуживания.

Для получения сервисного обслуживания в рамках данной гарантии необходимо предоставить первоначальный счет на продажу или другой документ с датой первоначального приобретения покупателем изделия Citizen.

Эта гарантия применяется только в том случае, если ваше изделие Citizen не работает надлежащим образом при обычном использовании и в рамках спецификаций производителя. Эта гарантия не применяется в тех случаях, когда ярлык, логотип, паспортная табличка или серийный номер Citizen были удалены или была предпринята попытка их удаления с изделия Citizen, или, по мнению компании Citizen, изделие Citizen было случайно повреждено, неправильно или небрежно использовалось, выполнялась его неправильная упаковка, транспортировка или модифицирование. Данная гарантия аннулируется в том случае, если обслуживание изделия производилось не компанией Citizen или ее уполномоченными сервисными агентами.

Положение о гарантии на принтеры включая принадлежности, расходные материалы и запасные части

Citizen не гарантирует, что работа продукта будет непрерывной или безошибочной, и не несет никаких обязательств в отношении продуктов, которые неправильно хранились, были некорректно установлены, вышли из строя из-за использования неоригинальных или не произведенных Citizen аксессуаров, запчастей или их эквивалентов, были подвергнуты чрезмерной эксплуатации, применению химических веществ или чистящих средств, не одобренных для использования "Citizen" в письменной форме.

Осторожно. Некоторые изделия Citizen имеют отсеки, содержащие чувствительные электронные схемы. Такие отсеки имеют четкую маркировку. Не открывайте их! Эта гарантия будет аннулирована при попытке изменить или настроить любой элемент памяти или другой компонент либо устройство в таком отсеке, а также при попытке добавить или установить любой элемент памяти или другой компонент либо устройство. Если требуется выполнить такую операцию, обратитесь к уполномоченному дилеру компании Citizen.

Примечание. Срок любой подразумеваемой гарантии товарного качества, пригодности для использования по назначению или иного рода на изделие Citizen ограничивается сроком явно выраженной гарантии, изложенной в настоящем документе. Ни при каких обстоятельствах ни компания Citizen, ни ее дочерние компании не будут нести ответственности за любой ущерб, неудобство или потери, будь то прямые случайные, косвенные или иного рода, а также вызванные халатностью или иным недочетом, возникшими в результате нарушения любой явно выраженной или подразумеваемой гарантии товарного качества, пригодности для использования по назначению или иного рода в отношении изделия Citizen, кроме изложенных в данном документе случаев.

Вы можете запросить информацию по получению сервисного обслуживания в рамках данной гарантии, обратившись к дилеру, у которого было приобретено изделие Citizen, или в компанию Citizen по указанному ниже адресу.

Данное положение о гарантии никоим образом не затрагивает права в рамках торговых положений и условий, если это применимо. Если какое-либо положение данной гарантии противоречит или вступает в конфликт с торговыми положениями и условиями, используемыми компанией Citizen, то такие торговые положения и условия должны иметь преимущественную силу. Кроме того, данное положение о гарантии не предназначено для ограничения любых обязательных законных прав.

НЕ ОТПРАВЛЯЙТЕ ИЗДЕЛИЯ ПО СЛЕДУЮЩИМ АДРЕСАМ

Citizen Systems Europe GmbH

Elizabeth House, 56-60 London Road, Staines-Upon-Thames, TW18 4HF, UK (Великобритания)

www.citizen-systems.com

Citizen Systems Europe GmbH

Otto-Hirsch-Bruecken 17, 70329, Germany (Германия)

Данная гарантия дополняет ваши законные права.

Положение о гарантии на принтеры включая принадлежности, расходные материалы и запасные части

Таблица изделий	Номер модели	Гарантийный срок	Прочие ограничения
Принтеры для печати этикеток/штрихкодов (CLP, CL-S, CL-E)	CL-E700, CL-E720, CL-E720DT, CL-E730, CL-S700IIDT, CL-S700II, CL-S700IIR, CL-S703II, CL-S703IIR, CL-S700DT, CL-S700, CL-S700R, CL-S703, CL-S703R, CL-S6621, CL-E300, CL-E303, CL-E321, CL-E331, CL-E300EX, CL-E303EX, CL-E321EX, CL-E331EX, CL-S400DT, CL-S521II, CL-S531II, CL-S621II, CL-S631II, CL-S521, CL-S621, CL-S631, CL-S300, CL-S321, CL-S331 термоголовки на замену для этих принтеров	Принтер: 24 месяца Печатная головка: 6 месяцев	Принтер: 100 км Печатная головка: 30 км при прямой термопечати 50 км при термотрансферной печати
Чековые принтеры и принтеры для киосков (СТ-Е, СТ-S, СТ-P, СВМ, РМУ, РПУ)	СТ-S851II, СТ-S801II, СТ-S801IIL, СТ-S651II, СТ-S601II, СТ-S601IIR, СТ-S751, СТ-S851, СТ-S801, СТ-S801L, СТ-S651, СТ-S601, СТ-S300, СТ-S310, СТ-S310II, СТ-E351, СТ-E651, СТ-S4000, СТ-S4500, СТ-S2000, СТ-S251, СТ-S280, СТ-S281, СТ-S281L, CBM-910II, CBM-920II, СТ-P291, СТ-P293, PMU-2200II, PMU-2300II, PMU-2300III, PPU-700II	Принтер: 24 месяца Печатная головка: 24 месяца	Принтер, включая головку и обрезное устройство: 150 км или 2 млн обрезаний в зависимости от того, что наступит раньше. ИЛИ как указано в спецификации изделия
Механизмы принтера	DW-14, PMU3300, LT1220, LT-1320, LT222x, LT232x, LT-28x, LT38x, LT48x MLT-288, MLT-289, MLT-388, MLT-389, MLT-428x	Принтер, включая головку: 12 месяцев	Принтер, включая головку: ресурс в километрах, указанный в спецификациях изделия.
Портативные принтеры	CMP-10, CMP-20, CMP-20II, CMP-25L, CMP-30, CMP-30II, CMP-30L, CMP-30IIL, CMP-40, CMP-40L, PD24, PD24B	Принтер, включая головку: 24 месяца	Неприменимо
Фотопринтеры	OP-900II, CX, CX-W, CX-02, CX-02W, CX-02S, CY, CY-02, CZ-01	Принтер: 24 месяца Печатная головка: 12 месяцев	Принтер: 100 000 глянцевых отпечатков 4 x 6 дюйма. Печатная головка: 40 000 глянцевых отпечатков 6 x 4 дюйма
Интерфейсы	Параллельный, последовательный, USB, Ethernet, WiFi для всех принтеров. Если приобретались одновременно с принтером, в противном случае в зависимости от принадлежностей	24 месяца	Неприменимо
Аккумуляторы	Например, в портативных принтерах	180 дней	Неприменимо
Расходные материалы	Включая ленты, этикетки и рулоны бумаги. Для термоголовок для печати штрихкодов см. категорию принтера	90 дней	Неприменимо
Принадлежности	Например, автоматические обрезные устройства, приспособления для снятия подложки, внешние приспособления для намотки	90 дней	Неприменимо
Запасные части	Все компоненты на замену для сервисного обслуживания принтеров	90 дней	Неприменимо

Положение о гарантии на принтеры включая принадлежности, расходные материалы и запасные части

Расширенные гарантии, предлагаемые компанией Citizen

Компания Citizen предлагает расширенные гарантии на некоторые изделия во многих регионах своей сферы деятельности, включая изделия серий CL-S, CL-E, CT-S, CT-E и CMP. При приобретении расширенной гарантии, чтобы продлить обычную двухлетнюю гарантию в общей сложности до трех или пяти лет, увеличивается срок действия гарантии производителя для конкретного устройства. Однако она не подразумевает увеличение ресурса, количества обрезаний или числа распечаток, которые принтер может произвести в рамках данной гарантии, поэтому эти значения по-прежнему соответствуют столбцу «Прочие ограничения».

Регионы сферы деятельности компании Citizen

Гарантия компании Citizen, описанная в данном документе, распространяется на регионы сферы деятельности. Ниже приведен перечень стран (далеко не полный), в которых действует данное положение о гарантии.

Страны, в которых действует гарантия

Европа: Великобритания, Ирландия, Дания, Швеция, Финляндия, Норвегия, Германия, Франция, Италия, Испания, Португалия, Нидерланды, Бельгия, Люксембург, Греция, Турция, Кипр, Россия, Казахстан, Молдова, Узбекистан, Армения, Азербайджан, Венгрия, Чешская Республика, Словакия, Литва, Польша, Австрия, Швейцария, Румыния, Хорватия, Украина, Беларусь, Болгария, Эстония, Латвия
Ближний Восток: ОАЭ, Саудовская Аравия, Ливан, Израиль, Иордания, Сирия, Египет, Иран, Кувейт, Катар, Оман, Бахрейн
Африка: ЮАР, Зимбабве, Марокко, Алжир, Ливия, Тунис, Кения, Нигерия, Гана, Намибия, Уганда, Свазиленд, Сейшелы, Сенегал, Мозамбик, Гамбия, Камерун, Ботсвана

Страны, исключенные из данного соглашения

Северная и Южная Америки: США, Канада, Мексика, Бразилия, Аргентина, Чили, Перу, Колумбия, Венесуэла, Куба
Азия: Япония, Китай, Таиланд, Сингапур, Тайвань, Индия, Пакистан, Корея, Малайзия, Филиппины, Вьетнам, Индонезия
Океания: Австралия и Новая Зеландия

В этих странах, исключенных из данного соглашения, действуют отдельные гарантии группы Citizen Systems Group, аналогичные данному соглашению. Для получения подробных сведений о местных гарантийных условиях и процедурах свяжитесь с местным офисом компании Citizen.

Положение о гарантии на принтеры включая принадлежности, расходные материалы и запасные части

Примечания для сервисных агентов

Компания Citizen предоставит сервисному агенту запасные части или эквивалентный кредит (по усмотрению компании Citizen) при условии, что компания Citizen удостоверится в том, что не истек гарантийный срок изделия, а сбой произошел вследствие производственного дефекта.

Запасные части или кредит будут предоставлены после заполнения сервисным агентом формы заявки на получение гарантийных запчастей, которую необходимо отправить в центр гарантийного сервисного обслуживания компании Citizen. При этом не оплачиваются трудозатраты, время, затраченное на сервисное обслуживание, или любые расходы по возврату, понесенные при сервисном обслуживании изделия.

При подаче сервисным агентом каждой заявки на запасные части в рамках гарантийного соглашения необходимо указать следующие сведения:

- дата приобретения изделия конечным пользователем;
- серийный номер изделия;
- номер по каталогу неисправной части или компонента;
- краткое описание неисправности.

Эту информацию следует приложить к гарантийным формам, копии которых можно получить по запросу в центре гарантийного сервисного обслуживания компании Citizen.

Сервисный агент должен хранить неисправную часть в течение трех месяцев для проверки специалистами компании Citizen (исключительно по усмотрению компании Citizen) с даты предоставления гарантийной заявки в компанию Citizen, после чего сервисный агент должен утилизировать неисправные части безопасным и не загрязняющим окружающую среду способом, который также гарантирует, что неисправная часть не будет повторно продана или предоставлена в качестве новой или восстановленной части.

Если сервисный агент не может утилизировать эти части, проинформируйте об этом сотрудников центр гарантийного сервисного обслуживания компании Citizen, которые предоставят вам номер для возврата материалов, по которому вы сможете вернуть части с заранее уплаченным фрахтом в центр гарантийного сервисного обслуживания компании Citizen.

В случае неисправности печатающей головки компания Citizen может запросить возврат всех неисправных печатающих головок для проверки.

Если вам не совсем ясна какая-либо информация, приведенная в данном документе, вы можете ЗАПРОСИТЬ СВЕДЕНИЯ по получению или выполнению сервисного обслуживания в рамках данной гарантии, обратившись в центр гарантийного сервисного обслуживания компании Citizen.