

## CASE STUDY | Novastock garantit la fiabilité de ses inventaires avec Citizen

**CITIZEN**  
Micro HumanTech

Afin d'optimiser ses moyens de contrôle lors de ses inventaires, la société franco-espagnole Novastock s'est équipée d'imprimantes portables Citizen. Cet investissement a permis à l'entreprise de gagner en rapidité lors de la phase de vérification de données par l'impression désormais à distance de tickets de contrôles. Plus encore, ces imprimantes de pointe sont munies de systèmes de surveillance et d'alerte permettant de réagir au plus vite en cas d'erreur.

Procéder à un inventaire de stocks est une opération qui requiert une grande précision dans l'organisation et des moyens techniques irréprochables. Qu'il s'agisse de petites boutiques de prêt-à-porter ou de grands entrepôts de plusieurs milliers de mètres carrés, il est essentiel d'optimiser le temps et les moyens mis à disposition lors des opérations, tout en conservant un haut niveau de fiabilité.

Ainsi, combiner l'exigence de délais et de qualité est le quotidien des équipes de Novastock, qui opère dans toute l'Europe pour des grandes enseignes de la GMS et du monde industriel. Sébastien Gavanon, responsable Informatique au sein de Novastock, nous précise que « Lors d'un inventaire, les mouvements de stocks et les mécanismes de réapprovisionnement sont gelés, c'est pourquoi nous nous engageons à réaliser ces inventaires en un temps limité, généralement cinq heures, pour permettre à l'entrepôt ou à la boutique d'être rapidement 100% opérationnel. Cette contrainte de temps explique notre forte exigence en termes de délais ».

### Gagner en réactivité

À ces délais courts s'ajoutent des besoins de contrôles systématiques afin d'assurer une qualité de prestation optimale. En effet, un inventaire Novastock implique un transfert d'informations depuis les terminaux de saisie vers un poste central via Wi-Fi. Par nature, l'opération de saisie laisse place à un risque d'erreurs, qui doivent être détectées et corrigées lors de la phase de contrôle. Pour minimiser ce risque, il est essentiel de s'assurer de la fiabilité des saisies de chaque opérateur dès le lancement de l'inventaire. « Nous avons besoin d'un moyen de contrôle rapide afin de gagner en réactivité, l'enjeu étant de détecter une erreur de saisie instantanément, et garantir ainsi la fiabilité de l'inventaire ».

Dans ce contexte, Novastock a décidé de se munir d'un outil de contrôle spécifique. La solution utilisée jusqu'à présent s'appuyait sur des imprimantes fixes situées sur un poste central, obligeant les équipes à de nombreux déplacements pour mener à bien leur mission de contrôle. « Conscients de l'optimisation possible de ce processus, nous avons décidé d'automatiser cette étape de diffusion d'informations en utilisant des imprimantes

portables Wi-Fi que les responsables de secteur portent à la ceinture, et qui génèrent des tickets de contrôle directement exploitables ».



*« Autre apport de l'imprimante mobile CMP-30 de Citizen : utiliser les nouveaux outils de contrôle de Novastock, permettant de savoir précisément et en temps réel quel produit a été scanné, dans quel emplacement et à quel moment. « L'objectif est de contrôler la qualité du travail de scannage et de saisie de données effectué, ceci dans le but de s'apercevoir dès le départ si un opérateur effectue correctement la saisie. S'il commet une erreur, son responsable est averti immédiatement et peut agir à la source du problème. L'idée est de réagir vite car le temps nous est compté et nous engage vis-à-vis de nos clients ».*

Sébastien Gavanon,  
Novastock

Contrôler les opérations le plus en amont possible

# CITIZEN

Micro HumanTech

Concrètement, Novastock met à disposition de ses clients des équipes allant jusqu'à plus de 150 opérateurs afin de réaliser un inventaire. Le personnel sur site est divisé en plusieurs équipes composées chacune de huit à dix opérateurs et supervisées par un chef de zone.

Chaque chef de zone est responsable du suivi du travail de son équipe et des imprimantes qui y sont associées. L'objectif étant de contrôler le travail des opérateurs et de suivre le bon déroulement de la saisie par l'impression des fiches de contrôle. Pour cela, Novastock a décidé de s'équiper d'imprimantes mobiles CMP-30 de Citizen. Celles-ci fonctionnant à distance, l'opérateur peut scanner une série d'articles, et les fiches de contrôle arrivent directement à son chef de zone. Ce nouvel équipement permet à Novastock de s'affranchir de la tâche de transfert d'informations, qui consistait à acheminer le ticket contrôles depuis le poste central où il était imprimé, jusqu'aux chefs de zone. Cette ancienne méthode générait une perte de temps préjudiciable pour l'entreprise : « souvent, un membre du personnel était spécialement destiné à assurer ce transfert d'information, explique Sébastien Gavanon. Désormais, cette personne est affectée à une tâche de plus grande valeur ajoutée ».

« à ce jour, un investissement qui porte ses fruits »

À ce jour, Novastock a fait l'acquisition de près d'une trentaine d'imprimantes CMP-30 ; Un investissement qui s'est avéré judicieux pour les inventaires de la grande distribution et des entrepôts où les distances à parcourir sont particulièrement importantes.

Autre avantage des imprimantes de Citizen, la versatilité. En effet, il est possible d'établir plusieurs types de connexions : sur le réseau via Wi-Fi et TCP/IP, par connexion directe au lecteur, ou sur le port USB d'un ordinateur. En d'autres termes, l'imprimante et le lecteur peuvent être connectés ensemble sur le même réseau Wi-Fi, ou alors le lecteur est directement connecté à l'imprimante, les deux éléments peuvent ainsi communiquer de manière autonome et ainsi s'affranchir des problèmes liés à la distance. Mais il est également possible d'utiliser ce matériel technologiquement avancé de manière simple, en le branchant sur un PC comme une imprimante classique.

« Ces différentes possibilités de connexion ont fait de la CMP-30 de Citizen une imprimante adaptée à tout type d'opération. De plus, la légèreté de ce modèle – nous sommes passés d'équipements pesant 2,9 kilos à des imprimantes n'excédant pas 600 grammes – et leur faible encombrement nous avantage considérablement dans le transport du matériel, la logistique et le confort de travail pour les équipes ».

Après avoir investi dans les imprimantes Citizen et bénéficié d'un véritable support de la part du fabricant lors de la phase de tests, la programmation et la fourniture d'une documentation technique parfaitement adaptée aux besoins de Novastock, les gains pour l'entreprise sont évidents dans la recherche de la fiabilité. Preuve de cette amélioration, les clients les plus exigeants maintiennent leur confiance en Novastock pour la réalisation de leurs inventaires. « Parmi eux figurent une typologie de clients chez qui la fiabilité est un point sensible, à l'image de la GMS et des enseignes de bricolage, lesquelles ne tolèrent pas plus d'1% d'erreur ».

## CMP-30



- Vitesse d'impression rapide
- Remplacement rapide et facile des supports par système „drop-in“
- Largeur du papier 80 mm
- Ultralégère
- Batteries haute capacité ultra puissantes offrant une journée entière d'autonomie
- Robuste
- Grand choix d'options

## Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing Department  
Tel.: +49 (0)711 49032-0  
marketing@citizen-europe.com

## A propos de NOVASTOCK

NOVASTOCK est une entreprise spécialisée depuis plus de 16 ans dans la réalisation d'inventaires.

Basée en France et en Espagne, ses équipes interviennent dans les phases de modélisation et d'organisation des inventaires. 50 responsables formés et expérimentés encadrent, accompagnent et audient les opérations sur les actifs circulants ou les immobilisations en comptant sur nos viviers d'opérateurs. Les opérations se situent principalement en magasins, entrepôts, plateformes logistiques et autres locaux et ce sur toute l'Europe.

Les 3500 interventions annuelles sont destinées à des clients provenant de secteurs divers: retail (particulièrement textile, librairie, parfumerie, bricolage), industrie, administrations, hôpitaux, pharmacies.

NOVASTOCK a également développé une offre complète de location et solutions personnalisées pour optimiser les inventaires internes, les audits ainsi que tout autre événement ponctuel nécessitant un contrôle d'accès par exemple.

Pour toute information complémentaire, contacter :

Pour la France, le Benelux, l'Allemagne et la Suisse, Cédric VAN ACKER au (+33) 3 20 73 01 73 Cedric.VanAcker@novastock.com

Pour l'Espagne, le Portugal et l'Italie, Oriol GARCIA au (+34) 93 377 17 55 Oriol.Garcia@novastock.com