

CASE STUDY | Les imprimantes Citizen boostent la rentabilité et l'efficacité des cinémas danois

CITIZEN
Micro HumanTech

Citizen propose aux cinémas et théâtres danois une solution d'impression fiable, efficace et économique pour la billetterie. Les imprimantes Citizen CL S700 et CL S400 remplacent de plus en plus des modèles offrant un moins bon rapport coût / efficacité dans les cinémas, améliorant ainsi la rentabilité des établissements partout dans le pays. Il est essentiel pour le bon fonctionnement des cinémas de produire des billets rapidement et sans erreur ni panne de matériel afin d'empêcher les files d'attente et l'insatisfaction des clients. Les imprimantes Citizen relèvent chaque jour ce défi, dotant les cinémas d'un outil performant pour améliorer la satisfaction de leurs clients, valoriser leur marque et augmenter leur rentabilité.



Les imprimantes sont fournies par Ebillet, un revendeur Citizen au Danemark. Cet acteur-clé du marché des logiciels d'entreprise est un intégrateur de solutions de billetterie pour l'industrie du spectacle adoptées par 80 % des cinémas indépendants partout dans le pays. Esben Masan, PDG d'Ebillet, explique comment le choix s'est porté sur les modèles CL S700 et CL S400. « L'une des chaînes de cinéma s'est rendu compte que les imprimantes qu'elle utilisait lui revenaient très cher, principalement en raison de problèmes de mauvaise fiabilité » poursuit M. Esben. « Quasiment chaque année, il fallait renvoyer les imprimantes en Hollande pour les faire réparer à grands frais. Par conséquent, le client était à la recherche d'une alternative plus rentable et plus fiable et a finalement opté pour les imprimantes Citizen CL S700 et CL S400 en raison de leur prix et de leur fiabilité impressionnants. »

Ebillet et le distributeur Blue Star ont défini l'imprimante CL S400 comme standard dans les cinémas danois tout en proposant le modèle CL S700 en option si le client attache une grande importance à la vitesse. Avec une prise en charge externe des supports en paravent pour produire de gros volumes de billets, la CL S400 délivre des tirages de haute qualité pour les cinémas en alliant convivialité d'utilisation et bon rapport coût / efficacité.

Dotée d'une vitesse d'impression pouvant atteindre 150 mm par seconde, la CL S400 permet aux cinémas d'offrir un service rapide à leurs clients tout en intégrant des fonctions d'arrêt momentané et de mise en veille qui contribuent à économiser l'énergie pendant les battements entre les ventes de billets. Hi-Open™, le mécanisme à ouverture verticale de Citizen, est une solution éprouvée qui minimise l'encombrement de l'imprimante - un atout considérable aux guichets des cinémas où l'espace est généralement limité. L'imprimante possède également une cellule de détection réglable des supports qui garantit la production rapide et correcte des billets. Esben Madsen explique pourquoi ces cellules de détection optimisent les imprimantes Citizen pour les applications de billetterie dans les cinémas. « La gamme d'imprimantes thermiques de tickets Citizen CL est équipée de cellules de détection d'alimentation qui fonctionnent à la fois en mode « transparent » et en mode « réflexion ». Les billets de cinéma comportent des marques noires au verso (comme la plupart des billets pliés en paravent) de sorte que les cellules de détection doivent fonctionner en mode « réflexion ». Avec les imprimantes Citizen, il est facile de régler le mode de détection pour basculer entre « transparent » et « réflexion » grâce à une combinaison de boutons sur la face avant. Le panneau LCD très lisible permet une configuration et une installation simples et rapides. Aussi les exploitants de cinéma n'ont eu aucun problème pour régler la cellule de leur imprimante en vue de la détection de marques noires ».

« Nos clients sont extrêmement satisfaits des imprimantes Citizen, » déclare Esben Madsen, « notamment parce que la Citizen CL S400 revient moins cher que les réparations du modèle précédemment utilisé. Les CL S700 et CL S400 sont d'une fiabilité exceptionnelle et nous n'avons jamais rencontré de problème avec elles. »

Esben Madsen - CEO Ebillet

>>>

L'imprimante CL S700, quant à elle, constitue une option intéressante pour les guichets de cinéma qui souhaitent imprimer des billets à grande vitesse. Elle produit de grands volumes de tickets rapidement, facilement et avec un très bon rapport coût / efficacité grâce à une vitesse d'impression jusqu'à 250 mm par seconde et une qualité de résolution jusqu'à 300 dpi. Dans



les applications comme la billetterie de cinéma où la rapidité du service client est cruciale, la facilité de chargement du support et d'accès à toutes les fonctions de commande est primordiale – surtout si le personnel stressé risque de ne pas avoir le temps ni la qualification pour résoudre les problèmes. Avec toutes les fonctions standards accessibles sur le panneau avant, la CL S700 a été conçue pour un chargement facile des supports par l'avant et des interventions de maintenance simples à réaliser, alliant vitesse d'impression et convivialité pour les cinémas très fréquentés.

« Les cinémas voient leur chiffre d'affaires baisser et leur image de marque détériorée lorsque les imprimantes tombent en panne pendant que les clients font la queue pour acheter leurs billets, » signale Flemming Hansen, Responsable commercial régional chez Citizen Systems Europe. « Nous avons déployé beaucoup d'efforts pour améliorer la fiabilité ainsi que la fonctionnalité

de chaque modèle. Cette application en donne la preuve puisque nous avons doté nos clients d'une solution de billetterie fiable, efficace et offrant un très bon rapport coût / efficacité. »

Featuring printer:

CL-S400DT



Pour vos événements - et pour l'environnement

- Sortie par le devant
- Largeur variable du papier - 0.8 inches – 4.6 inches
- Vitesse d'impression rapide
- 2-colour LCD display enables intuitive operation
- Alimentation par tous supports
- Encombrement réduit

CL-S700



Imprimante industrielle grande vitesse et haute capacité

- Sortie par le devant
- Largeur variable du papier - 1 inch – 4.6 inches
- Robustesse et durabilité
- Impression ultra rapide
- Wide range of ribbon options
- Encombrement réduit
- Fini les étiquettes illisibles

Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.



Pour de plus amples informations :

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com