

CASE STUDY | Cinema City opte pour les imprimantes Citizen

CITIZEN
Micro HumanTech

L'un des plus grands groupes de cinéma en Europe de l'Est a porté son choix sur l'imprimante de bureau industrielle CL-S400DT de Citizen Systems pour garantir le tirage de son matériel promotionnel qui regroupe un large éventail d'applications essentielles à ses activités. L'exploitant du réseau hongrois de Cinema City network, I.T. Magyar Cinema Kft., fait appel aux imprimantes Citizen pour le tirage de ses billets d'entrée, chèques-cadeaux et, plus récemment, étiquettes d'information pour l'emballage de lunettes 3D. Bien que Cinema City utilise parallèlement d'autres imprimantes de billets, la CL-S400DT de Citizen est rapidement devenue, grâce à sa maintenance réduite et à sa convivialité d'utilisation, l'imprimante de prédilection des caissiers hongrois.



Il y a deux ans, Cinema City a commencé à rechercher une petite imprimante capable de délivrer une capacité suffisante pour répondre au pic de demande de billets pendant les périodes de pointe. « Nous étions satisfaits de la qualité de nos anciennes imprimantes Citizen CLP-521 qui restaient très performantes après plus de dix ans de bons et loyaux services sans coûts de maintenance, ou presque. Tout ceci combiné à une offre de garantie hors pair nous a conduits à opter pour la CL-S400DT. Ce modèle offre un rapport coût/efficacité exceptionnel. L'imprimante elle-même est vendue à un tarif économique et, avec l'extension de garantie, nous n'avons pas à nous préoccuper des coûts de maintenance pendant les cinq prochaines années. Tous comptes faits, l'offre Citizen surclasse nettement celle d'autres marques, » précise Michal Wojtków, responsable informatique chez I.T. Magyar Cinema Kft.

Au cours des deux dernières années, Cinema City a équipé ses cinémas en Hongrie de 45 imprimantes CL-S400DT et 7 modèles ont été livrés récemment. Désormais, chaque salle Cinema City possède au moins une imprimante CL-S400DT pour l'administration et à Budapest deux cinémas utilisent ce modèle pour imprimer leurs billets à tous les guichets de vente. Le Cinema City Westend utilise même exclusivement les imprimantes de billets Citizen. En plus de l'impression de billets d'entrée sur des supports externes en accordéon, Cinema City fait appel à l'imprimante thermique directe CL-S400DT pour les applications bureautiques, notamment l'impression de chèques-cadeaux cinéma sur des étiquettes et de petits autocollants d'information en hongrois pour l'emballage de lunettes 3D.

Barcode Centre Ltd., le représentant et partenaire de Citizen Systems Europe, a assuré le suivi de Cinema City lors de la transition des anciens modèles aux imprimantes CL-S400DT. Barcode Centre a fourni à Cinema City les imprimantes Citizen dont la chaîne de cinéma avait besoin et l'a assistée dans la configuration.

Cinema City mise également sur les imprimantes CL-S400DT dans ses cinémas en Pologne, Israël, République tchèque et Slovaquie. Le modèle est désormais utilisé dans chaque nouvelle salle Cinema City, les anciens équipements étant remplacés par ces imprimantes fiables nécessitant peu de maintenance.

« Nos expériences avec les imprimantes Citizen ont toujours été très positives ; elles sont fiables, faciles à utiliser et à exploiter et délivrent une très haute qualité d'impression - nos clients en sont fans. En tant que partenaire de Citizen Systems, nous pouvons nous charger de la réparation des imprimantes de Cinema City si cela était nécessaire, toutefois la question ne se pose pas puisque le matériel Citizen est d'une qualité irréprochable »

Imre Borók
Sales Consultant at Barcode
Centre Ltd.

>>>

« Pour les cinémas, il est primordial d'éviter tout retard ou problème suite à des erreurs d'impression de billet pour ne pas faire attendre la clientèle. Nous sommes très fiers que Cinema City soit parvenu à atteindre un tel niveau de performance grâce à nos imprimantes et les ait pleinement intégrées dans ses activités », se félicite Jörk Schüßler, Responsable

Marketing Europe, Citizen Systems Europe.



La Citizen CL-S400DT est l'imprimante de choix dans le secteur de la billetterie, qu'elles que soient les applications recherchées. Elle est capable de produire les cartes d'embarquement, les étiquettes de produits et les billets d'entrée dans l'événementiel pour une clientèle de tous horizons, comme les musées ou les sociétés de spectacles.

Featuring printer:

CL-S400DT



Pour vos événements - et pour l'environnement

- Sortie par le devant - empêche la pénétration d'humidité ou de corps étrangers
- Largeur variable du papier - 19,5 mm - 118 mm
- Vitesse d'impression rapide - 150 mm par seconde
- 2-colour LCD display
- Alimentation par tous supports
- Encombrement réduit

Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe opère à travers toute l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique (EMEA). La société propose une large gamme d'imprimantes pour les applications industrielles, commerciales, médicales et mobiles. Elle est spécialisée dans les imprimantes d'étiquettes, de codes-barres, les modèles portables et les terminaux pour points de vente. Tous les modèles et produits Citizen bénéficient d'une commercialisation et d'un suivi assuré par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à part entière de Citizen Systems Japan et fait partie intégrante du groupe Citizen, un fabricant clé du marché mondial qui offre toute une gamme de produits renommés aux quatre coins de la planète, allant des montres Eco-Drive, calculatrices, imprimantes miniatures et systèmes d'impression industriels aux machines-outils, oscillateurs à quartz, LED et autres composants électroniques.



Pour de plus amples informations,
contactez s'il vous plaît

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711 49032-0
marketing@citizen-europe.com