

## CASE STUDY | Un hôpital néerlandais mise sur la Citizen CL S521 pour améliorer la sécurité de ses patients

**CITIZEN**  
Micro HumanTech



L'imprimante CL S521 de Citizen a permis à l'hôpital hollandais Spaarne de déployer une solution délocalisée d'impression d'étiquettes et de bracelets d'identification, améliorant ainsi la sécurité des patients. L'imprimante multifonctions est facile à utiliser et minimise le risque d'erreur en remplaçant les étiquettes écrites à la main par des textes et codes barres imprimés. Ce marquage sécurisé améliore le service et fait gagner du temps au personnel dans cet établissement très fréquenté, dont le nombre de patients ne cesse d'augmenter.

Situé à Hoofddorp en périphérie d'Amsterdam, l'hôpital Spaarne est un établissement moderne et dynamique qui emploie 2 000 personnes et fonctionne sept jours sur sept et 24 heures sur 24. Il traite des patients de tous horizons en faisant appel à des techniques de pointe et a intégralement numérisé son système de gestion des dossiers des patients. « Il nous fallait moderniser la procédure d'identification dans notre hôpital, »

explique William de la Rambelje Garcia, Responsable du projet ICT dans l'établissement. « Mon travail a consisté à rechercher une solution d'impression capable de répondre à différents besoins, en imprimant non seulement les bracelets d'identification pour les patients, mais également les étiquettes pour les prélèvements sanguins, les aliments pour bébé, les enveloppes – tout un éventail d'utilisations. Un exemple : un patient qui vient consulter un spécialiste externe doit détenir une ordonnance écrite d'un docteur. Ce document contient des informations importantes sur le patient et nous voulions les extraire du dossier numérique. Nous avons besoin par conséquent de trouver un fournisseur de solutions d'impression polyvalentes. »

M. de la Rambelje Garcia et son équipe ont pris contact avec trois vendeurs d'imprimantes d'étiquettes et comparé leurs offres sur la base de plusieurs critères. Le facteur primordial pour nous était la flexibilité. En effet, tout en réalisant plusieurs tâches différentes, l'imprimante doit rester facile à utiliser malgré tout. L'équipe a examiné la facilité de remplacement des supports d'impression sur chaque modèle et évalué à la fois les options disponibles et la présentation des fonctions à l'écran de chaque imprimante. Le service ICT a également pris en compte les pilotes d'impression afin de déterminer la compatibilité avec les systèmes existants à l'hôpital Spaarne. Sur la base des différentes exigences à remplir par l'imprimante, la qualité des étiquettes a également été testée pour garantir une durabilité correcte.

« Nous avons comparé le service fourni par les trois vendeurs et, globalement, c'est Duranmatic, un prestataire de services spécialisé dans les solutions d'impression d'étiquettes qui a remporté nos suffrages », précise M. de la Rambelje Garcia. « Le service et l'assistance offerts par Duranmatic nous ont vraiment impressionnés, tout comme les réponses qu'ils ont fournies à nos différentes demandes et, bien sûr, l'imprimante elle-même qui était une Citizen CL S531. Ce modèle se démarque de la concurrence par sa robustesse, sa compacité et sa facilité d'utilisation. Grâce à la Citizen CL-S521, nous pouvons désormais imprimer facilement les informations numériques sur différents supports comme les bracelets d'identité ou les tubes de prélèvements sanguins pour garantir une identification rapide et efficace. »

**Spaarne**  
**ZIEKENHUIS**

*« Avant l'intégration de la Citizen CL S531, 75 % de nos étiquettes étaient écrites à la main, aujourd'hui près de 90 % sont imprimées. Chacun des 50 services de notre hôpital est équipé d'une imprimante, mais certains en possèdent même deux ou plus. Au total, l'hôpital Spaarne a fait l'acquisition de 170 imprimantes Citizen CL S531. »*

*M. de la Rambelje Garcia*

L'imprimante CL S521 est un modèle alliant précision et grande vitesse, compatible avec de nombreux supports différents, y compris les étiquettes spéciales et bracelets d'identification. Grâce à sa tête d'impression 300 dpi, elle produit des tirages nets et impeccables, répondant parfaitement aux exigences des applications nécessitant l'impression de codes barres sur des étiquettes petit format. Un code barre erroné peut parfois causer bien des désagréments inutiles au patient, surtout lorsqu'il est nécessaire de recommencer un prélèvement. Ou bien pire il entraîne une erreur d'attribution au risque de mettre en danger la sécurité du patient. La haute qualité d'impression des codes barres minimise en revanche ce genre de risques. « Et le modèle CL S521 est si facile à utiliser et si compact, » ajoute M. de la Rambelje Garcia, « que nous pouvons installer des imprimantes d'étiquettes dans les salles où sont réalisés les prélèvements. Cette localisation réduit encore le risque d'étiqueter la mauvaise information sur l'échantillon prélevé. »



Comme l'explique M. de la Rambelje Garcia, l'imprimante CL S521 est également un gage de tranquillité d'esprit lorsqu'il faut remettre du papier. « Lorsque vous ouvrez d'autres imprimantes d'étiquettes, la tête d'impression est directement exposée. Chez Citizen, la tête d'impression est conçue d'un seul bloc. En d'autres termes, je n'ai aucun souci à me faire si un utilisateur n'y va pas de main morte ou n'a pas l'habitude de réaliser l'entretien, l'imprimante ne risque pas de casser. Pour recharger l'imprimante Citizen, il suffit de placer le rouleau dans le support. C'est l'une des raisons essentielles qui nous a poussé à préférer Citizen au reste de la concurrence. »

« Si quelqu'un dans le laboratoire reçoit un prélèvement avec une étiquette écrite à la main et que le nom, le message ou l'instruction sont indéchiffrables, ce n'est pas bon pour le patient. Pour certains patients, chaque mouvement est source de douleur. Demander à ces patients de recommencer un prélèvement parce que l'étiquette était illisible constituerait un désagrément inadmissible. En combinant l'imprimante CL S521 avec notre système informatique hospitalier, nous sommes en mesure d'imprimer des textes en clair et des codes barres de haute qualité sur des étiquettes. Grâce à ces informations, la rapidité et l'efficacité de notre personnel a progressé. Je suis convaincu que nous avons énormément amélioré la sécurité des patients en faisant appel à la CL S521 pour imprimer nos étiquettes et nos bracelets. Et la sécurité était ma première priorité. Par ailleurs, en numérisant l'impression de nos étiquettes et en utilisant des codes barres, nous avons pu réduire le volume de tirages que nous réalisons, ce qui s'inscrit en adéquation avec notre ambition de devenir un hôpital « zéro papier ».

## CL S521



- Sortie par le devant - empêche la pénétration d'humidité ou de corps étrangers
- Largeur variable du papier - 12,5 mm (0,5 pouce) - 118,1 mm
- Robustesse et durabilité - mécanisme métallique éprouvé Hi-Lift™ de Citizen
- Épaisseur du papier jusqu'à 0,25 mm
- Vitesse d'impression rapide - 150 mm par seconde
- Supports grande largeur - pour rouleaux de largeur jusqu'à 127 mm
- Boîtier Hi-Open™ à ouverture verticale qui facilite le chargement du support
- Encombrement réduit

## Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien



Pour plus d'informations, contactez s'il vous plaît

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing Department  
Tel.: +49 (0)711/3906-400  
marketing@citizen-europe.com