

CASE STUDY | Защищенные от попадания влаги принтеры Citizen CT-S651 демонстрируют исключительную надежность в индустрии гостеприимства

CITIZEN

Micro HumanTech

Общеизвестно, что индустрия гостеприимства работает в очень быстром темпе и часто для расчетно-кассовых операций здесь требуются POS-технологии, которые могут работать в сложных внешних условиях. И здесь не допустимы ошибки или возникновение ситуаций, когда клиент остается недовольным, требуется исключительная производительность, чтобы оставаться в прибыли. Как следствие, используемое в индустрии гостеприимства оборудование должно быть сверхнадежным и защищенным от внешних воздействий. Это, по мнению ведущего поставщика POS-решений, как раз то, что обеспечивают чековые принтеры CT-S651, которые предлагает компания Citizen Systems Europe.

Работая в этой отрасли более 35 лет, компания Electronic Business Machines понимает, чего ждут клиенты в индустрии гостеприимства от чекового принтера. Управляющий директор компании Патрик Коннотон также знает, что является самой большой угрозой для функционирования принтера в любом ресторане, баре или клубе. “Раньше мы имели много примеров с попаданием жидкости в принтеры, это огромная проблема для ресторанного бизнеса, - объясняет он. - Это очень реальная угроза для технологий, которые используются, и что самое худшее, так это то, что поломка принтера при таких обстоятельствах, не является гарантийным случаем”.

Таким образом, чековые принтеры, используемые в таких иногда непредсказуемых условиях должны иметь такую конструкцию, чтобы выдерживать интенсивное использование, быть защищенными от попадания жидкости, а также быть достаточно быстрыми, чтобы успевать обслуживать клиентов в часы пик. Типовые принтеры с выходом чека сверху могут печатать с нужной скоростью и качеством,

однако, стакан вина, внезапно опрокинутый с барной стойки сверху на принтер, может стать причиной его поломки в результате попадания жидкости внутрь.

Кром того, как заметил Коннотон, большинство проблем возникает из-за того, что в настоящий момент большинство POS систем



устанавливается перед баром или просто на полке под баром, в отличие от традиционно популярного ранее размещения за барной стойкой. “Клиентам и бизнесу нужно, чтобы принтер работал все время, и принтер должен находиться рядом с POS системой, - говорит он. - Все пивные краны находятся на фронтальной стороне бара, поэтому вы напрашиваетесь на неприятности и повреждения, которые случаются достаточно часто с принтерами с верхним выходом чека даже тогда, когда персонал старается следить за ним”.



“Принтер CT-S651 с фронтальным выходом чека намного лучше принтеров с верхним выходом, - говорит Коннотон - Оборудование Citizen намного безопаснее и надежнее для клиента. Ресторанный бизнес не самый простой из бизнесов, но фронтальный выход этикетки отмечает большинство из существующих проблем. Я всегда рекомендую этот тип принтера для индустрии гостеприимства, и принтер CT-S651 является лучшим. По высказываниям наших клиентов, они имеют намного меньше проблем в связи с использованием этого принтера, и это им очень нравится”.

*Patrick Connaughton
Managing Director EBM*

В ответ на это, компанией Citizen был разработан чековый принтер CT-S651, который учитывает специфические потребности ресторанного бизнеса и решает эту проблему. Citizen стал пионером в разработке защищенного от попадания влаги принтера с передним выходом чека, дав ресторанам, барам и клубам надежное решение с высокой скоростью и качеством печати. Если напиток опрокидывается на принтер, то его брызги летят в стороны от поверхности принтера, исключая риск попадания внутрь и позволяя принтеру работать непрерывно.

Эта мощная компактная модель принтера печатает со скоростью до 200 мм в секунду с высоким разрешением благодаря надежной, имеющей долгий срок службы печатающей головке, что позволяет удовлетворить потребности даже самых загруженных предприятий отрасли. Встроенный блок электропитания позволяет экономить рабочее место и поддерживать его эстетичный внешний вид. Плюс к этому, принтер имеет удобный механизм загрузки расходных материалов, позволяющий персоналу заменить рулон бумаги за считанные секунды.

По словам Коннотона, то, что они предлагают клиентам принтеры CT-S651, одновременно помогает компании сохранить репутацию одного из ведущих поставщиков POS, оставляя клиентов довольными. „Фактор надежности реально помогает как нашему бизнесу, так и нашим клиентам, - добавляет он. – Например, если они имеют принтер, который благодаря своей конструкции защищен от попадания жидкости, это устраивает и их и нас, потому что нам не нужно посылать инженера, чтобы исправить поврежденную модель. Мы часто заменяем уже установленные принтеры на Citizen CT-S651“.

Featuring printers:



Быстрая, мощная POS-печать

CITIZEN CT-S651

- Фронтальный выход бумаги Быстрая печать чеков
- Различные варианты отрезки
- Простая система оповещения
- Толщина бумаги до 0,150 мм
- Небольшая занимаемая площадь

Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe является 100-процентным дочерним предприятием японской Citizen Group. Сегодня компания знаменита, прежде всего, часами, принтерами, производственным оборудованием, электронными компонентами, что стало возможно только благодаря использованию передовых технологий и инновационных решений.

С 1964 г. Citizen Systems производит широкий спектр высокотехнологичных решений для печати, которые помогают совершенствовать бизнес-процессы во многих отраслях, включая логистику, розничную торговлю, производство, здравоохранение, почтовое дело, работу офисов.

Приоритетами Citizen Systems Europe являются дистрибуция и техническая поддержка этикеточных, портативных, фото и чековых принтеров, а также калькуляторов, что достигается посредством разветвленной сети партнеров в регионе ЕМЕА.

Дополнительную информацию вы можете найти на нашем сайте:
www.citizen-systems.com.

Citizen Systems Europe GmbH

Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com