

## CASE STUDY | La Citizen CT-S651 a prueba de derrames ofrece la máxima fiabilidad para el sector de hostelería y restauración

**CITIZEN**  
Micro HumanTech

Es bien sabido que el sector de hostelería y restauración evoluciona rápidamente, por lo que a menudo representa un entorno difícil y exigente para la tecnología de TPV. Sin embargo, no hay margen de error o fallo para que el nivel de satisfacción del cliente, y en última instancia el rendimiento del negocio, sigan siendo elevados. Como resultado de ello, los equipos utilizados deben proporcionar una solución extremadamente fiable y resistente. Y eso es exactamente lo que, de acuerdo a uno de los distribuidores líder de TPV, ofrece la impresora CT-S651 de Citizen Systems Europe.

Tras más de 35 años de presencia en el sector, Electronic Business Machines conoce bien lo que sus clientes dedicados al sector de hostelería y restauración exigen en una impresora para TPV. Su Director General, Patrick Connaughton, también sabe cuál es la máxima amenaza para una impresora que funcione en cualquier restaurante, bar o club. “Hasta ahora habíamos tenido muchos inconvenientes con los derrames sobre las impresoras; se trata de un enorme problema para las empresas de este sector”, explica. “Representa un peligro muy real para la tecnología que utilizan, y lo que es peor es el hecho de que la impresora no será cubierta por la garantía”.

Como resultado de ello, las impresoras para TPV utilizadas en estos entornos que en ocasiones pueden ser impredecibles, se han de diseñar de forma que resistan al uso intensivo y, quizás más importante, que resistan derrames, al mismo tiempo ser lo suficientemente rápidas para gestionar un gran movimiento de clientes en las horas de máxima afluencia. Puede que las impresoras típicas con salida en la parte superior impriman con el ritmo y la calidad adecuada, sin embargo, si de repente cae una copa de vino sobre la impresora, lo más probable es que se llene del líquido y deje de funcionar.

Connaughton también ha observado que surgen más problemas debido a la tendencia entre los sistemas TPV montados sobre la barra o sobre una estantería ubicada debajo de la barra, a diferencia de la ubicación tradicional detrás de la barra. “Los clientes y el negocio necesitan que la impresora funcione en todo momento y la impresora ha de estar junto al sistema TPV”, comenta. “Todos los grifos de cerveza están sobre la barra,



así que solo es cuestión de tiempo para que surjan los problemas, y parece que éstos suelen pasar más a menudo con impresoras con salida en la parte superior, incluso cuando se intenta ser más cuidadoso”.



*“Esta máquina de Citizen es mucho más segura, fiable y robusta para el cliente. El sector de hostelería y restauración no es uno de los más indulgentes, pero la salida frontal de este modelo acaba con la mayoría de problemas. Yo recomendaría siempre este tipo de impresora para el sector de hostelería y restauración, y la CT-S651 está exactamente en la cúspide. Desde el punto de vista de nuestros clientes, ahora sufren muchas menos averías gracias a esta impresora, y también están mucho más satisfechos”.*

*Patrick Connaughton  
Managing Director EBM*

En respuesta, la Citizen CT-S651 ha sido diseñada para superar este problema teniendo en cuenta además las necesidades concretas de las empresas del sector de hostelería y restauración. Citizen ha desarrollado esta impresora pionera con salida frontal a prueba de derrames, para proporcionar a restaurantes, bares y clubs una solución duradera sin comprometer la velocidad ni la calidad. Si cae una bebida sobre la impresora, está salpicará la superficie, eliminando así el riesgo de que se produzcan daños y permitiendo la que la impresión continúe ininterrumpida a través de la salida frontal.

Este modelo compacto pero potente, imprime a velocidades de hasta 200mm por segundo y ofrece una salida de alta resolución gracias a su cabezal de impresión resistente y duradero cubriendo así con las exigencias incluso de los negocios más ajetreados. También dispone de una fuente de alimentación integrada para que la zona situada más cerca de la impresora permanezca a salvo y limpia, además de asegurarse de que la barra siga siendo estéticamente agradable. Además, el personal tardará apenas unos segundos en hacer el recambio de los rollos de papel de carga rápida.

Connaughton también destaca que al ofrecer la CT-S651 ayuda a la compañía a mantener su reputación como uno de los principales proveedores de sistemas para TPV de alta calidad, al aumentar la satisfacción del cliente. „El factor fiabilidad es de verdadera ayuda para nuestro negocio y para nuestros clientes”, añade. “Por ejemplo, si tienen una impresora protegida contra derrames debido a su diseño, resulta más adecuada para ellos, pero también para nosotros porque no tenemos que enviar a un ingeniero para que arregle un equipo averiado. A menudo sustituimos impresoras de otros fabricantes por la Citizen CT-S651”.

## Featuring printers:



### CITIZEN CT-S651

- Salida frontal
- Impresión rápida de entradas
- Corte flexible
- Detección de errores simple
- Requiere poco espacio

Impresión potente y rápida para PDV con salida frontal

## Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe es una filial al 100% del Grupo Citizen. Esta empresa japonesa, reconocida y prestigiosa gracias su alto nivel de experiencia en tecnologías avanzadas y soluciones innovadoras, es famosa por sus relojes, impresoras, maquinaria y productos electrónicos.

Citizen Systems es la marca preferida de impresoras en todo el mundo desde 1964 gracias a su amplia oferta de soluciones de impresión de alta gama para la industria, que modernizan el funcionamiento de las empresas en numerosos sectores, como logística, comercio minorista, fabricación, hostelería / restauración, correos y suministros de oficinas.

Citizen Systems está totalmente especializada en la distribución y el soporte de sus impresoras de etiquetas, portátiles, de fotos y para TPV, así como de calculadoras, a través de una extensa red de distribuidores en toda la región EMEA.

Más información en [www.citizen-systems.com](http://www.citizen-systems.com)

Más información:

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing-Abteilung  
Tel.: +49 (0)711/3906-400  
[marketing@citizen-europe.com](mailto:marketing@citizen-europe.com)