

## CASE STUDY | Un service postal réduit ses temps d'arrêt grâce aux imprimantes Citizen

**CITIZEN**  
Micro HumanTech

Chez Geopost, service de livraison express de colis, l'impression des étiquettes est désormais nettement plus efficace grâce aux toutes dernières imprimantes hautes performances de Citizen Systems Europe, fabricant majeur d'imprimantes de qualité à codes barres, étiquettes et portables. De fait, ses modèles CLP521 et CLP7201e de dernière génération ont permis à cette entreprise d'augmenter sa productivité en éditant les étiquettes d'adressage à un rythme plus rapide, plus régulier et avec une meilleure précision que par le passé.

Geopost est un spécialiste de la livraison express de colis et de l'expédition internationale, avec suivi des livraisons en 24 h. N° 2 du colis express en Europe, il offre à ses clients un service fiable et performant, 24 h sur 24, 7 jours sur 7, ainsi qu'une gamme complète de services prioritaires d'un excellent rapport qualité/prix pour les colis, les documents et le fret.



La réussite de Geopost dépend notamment d'un élément crucial : sa capacité à imprimer de façon simple et rapide des étiquettes d'adressage lisibles pour les colis et emballages. La fiabilité est un autre facteur essentiel car, de l'étiquetage du paquet dépend le rendement global et l'efficacité des livraisons. Dave Brennan, directeur de l'infrastructure chez Geopost, explique la situation à laquelle était confrontée l'entreprise avant d'adopter la toute dernière technologie d'impression : "Si les solutions antérieures nous permettaient bien d'imprimer les étiquettes de colisage, nos imprimantes classiques passaient en mode pause dès la détection d'une erreur et, bien souvent, le problème passait longtemps inaperçu... Dans les pires cas de figure, nous n'avions même pas conscience de la défaillance, ce qui nous valait des temps d'immobilisation coûteux et de mauvais rendements. Il nous fallait donc une nouvelle solution d'impression, qui offre de meilleures prestations." Geopost s'est alors tourné vers Newbury Data, spécialiste en informatique, qui a proposé une solution intégrée basée sur les toutes récentes imprimantes Citizen CLP521 et CLP720e.

Ces deux modèles destinés à l'impression d'étiquettes procurent la flexibilité et la fiabilité hors pair attendues par Geopost, tout en diminuant considérablement les temps d'arrêt et en augmentant nettement la productivité. Simples à installer et à utiliser, elles se distinguent par un mécanisme sous capot et une tête d'impression en métal qui se soulève ; ce système facilite le chargement et minimise les risques – comme le bourrage du support à grande vitesse – tout en permettant un changement rapide de cartouche. Dotées d'origine de ports parallèle, série et USB qui assurent une connexion normalisée, ces imprimantes économiques permettent de travailler en réseau interne et de se brancher sur divers types de systèmes informatiques.

Compacte, l'imprimante de bureau CLP521 peut atteindre une vitesse d'impression de 100 mm par seconde. La CLP7201e, particulièrement robuste, bénéficie quant à elle d'un réglage automatique de tension (ARCP) qui évite au ruban de se froisser et conserve précisément la position d'impression, en opérant à une vitesse optimale de 175 mm par seconde ; Geopost peut ainsi imprimer ses étiquettes plus vite et avec une meilleure précision.

*„Nous pouvons faire confiance aux nouvelles imprimantes pour éditer les renseignements dont nous avons besoin de façon extrêmement précise et efficace, et nous n'avons plus à craindre des erreurs du système qui nous auraient échappé. Les imprimantes ainsi programmées ont considérablement amélioré les performances de notre service de livraison express internationale.“*

Dave Brennan

>>>

Newbury Data a configuré les imprimantes Citizen fournies à Geopost pour qu'elles fonctionnent avec un microprogramme particulier : celui-ci permet d'effectuer automatiquement des autodiagnosics de la tête d'impression, même en fonctionnement continu. De plus, une étiquette d'erreur s'imprime automatiquement afin d'alerter Geopost en cas de problème, et un courriel est envoyé au service de support informatique via

la connexion Ethernet. Résultat : une réduction importante des temps d'immobilisation – toujours coûteux –, et donc un gain considérable de productivité et d'efficacité.



## Featuring printer:



### CITIZEN CL-S521

Industrial desktop label printer:

- Sortie par le devant - empêche la pénétration d'humidité ou de corps étrangers
- Largeur variable du papier - 12,5 mm (0,5 pouce) - 118,1 mm (4,6 pouces)
- Vitesse d'impression rapide - 150 mm par seconde (6 pouces par sec.)
- Supports grande largeur - pour rouleaux de largeur jusqu'à 125 mm
- Encombrement réduit - le boîtier d'alimentation intégré rationalise l'ergonomie de l'espace de travail

# Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France

ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.



Pour plus d'informations

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing Department  
Tel.: +49 (0)711/3906-400  
[marketing@citizen-europe.com](mailto:marketing@citizen-europe.com)