

CASE STUDY | Gain de productivité chez City Link grâce aux imprimantes Citizen

CITIZEN
Micro HumanTech



En dotant City Link d'équipements à la pointe du progrès, Citizen Systems Europe –fabricant d'imprimantes de haute qualité pour étiquettes et codes barre - a permis à cette société britannique de livraison express de gagner en rapidité et en précision dans la production des étiquettes d'adressage. Avec à la clé, une nette amélioration d'efficacité et de productivité.

City Link, société de livraison express haut de gamme britannique, du groupe Rentokil Initial, se targue à juste titre d'allier des prestations et une assistance à la clientèle de très haut niveau. L'entreprise propose des livraisons garanties en 24 h ou en temps voulu sur le Royaume Uni, l'Irlande et dans le monde entier, en exigeant les procédés les plus innovants et les meilleures techniques pour assurer une rapidité et une efficacité maximales dans le traitement des colis.

Facteur essentiel qui permet à City Link d'offrir un tel niveau de service : la possibilité d'imprimer de façon simple et rapide des étiquettes d'adressage parfaitement lisibles. Compte tenu de la quantité de paquets manipulés chaque jour, la fiabilité de ses imprimantes est essentielle pour optimiser la disponibilité opérationnelle et la productivité de la société.

« Les imprimantes que nous utilisions avant d'installer les imprimantes Citizen étaient incapables de nous apporter le niveau de précision et de fiabilité exigé, dans un contexte où le temps revêt une importance aussi cruciale, » explique Tony Frost, Directeur informatique de City Link. « Il fallait une solution qui nous permette d'éviter les temps d'immobilisation causés par les erreurs d'impression, et de mieux répondre aux attentes de notre clientèle. Nous nous sommes alors tournés vers Newbury Data, spécialiste informatique qui – après s'être assuré de bien comprendre nos demandes par une étroite collaboration – nous a proposé les imprimantes CLP 521 de Citizen. »

La CLP 521 est livrée de série avec des ports parallèle, série et USB, et peut se brancher sur divers types de systèmes informatiques afin de travailler en réseau interne. Capable d'une vitesse d'impression allant jusqu'à 100 mm/sec, elle autorise la production rapide de grands volumes d'étiquettes et maintient la fluidité des opérations chez City Link.

Tony Frost ne doute pas qu'avec Citizen, City Link a fait le bon choix : « Depuis l'installation des imprimantes Citizen, nous avons constaté une réelle amélioration dans le déroulement de nos procédures. Ces machines sont bien plus faciles à utiliser que les précédentes, elles accélèrent considérablement les choses et évitent à nos employés de perdre du temps à tenter de résoudre des problèmes tels que les bourrages de papier ou les pannes. Nous sommes extrêmement fiers de notre réputation de rapidité et d'efficacité, et les nouvelles imprimantes Citizen nous aident à améliorer encore la qualité du service rendu. »

Jamie Tilley, Directeur des Ventes chez Newbury Data, Jamie Tilley travaille avec Citizen

« Les toutes dernières imprimantes à étiquettes CLP 521 sont idéales pour City Link car elles sont extrêmement simples à configurer et à installer – d'où une rationalisation des procédures et un gain de productivité. Avec son mécanisme qui facilite le chargement et sa tête d'impression métallique qui se soulève, ce modèle limite les problèmes liés aux imprimantes classiques – comme le bourrage du papier et les difficultés d'accès au support. »



Featuring printer:

CITIZEN
Micro HumanTech



CITIZEN CL-S521

Industrial desktop label printer:

- Sortie par le devant - empêche la pénétration d'humidité ou de corps étrangers
- Largeur variable du papier - 12,5 mm (0,5 pouce) - 118,1 mm (4,6 pouces)
- Vitesse d'impression rapide - 150 mm par seconde (6 pouces par sec.)
- Supports grande largeur - pour rouleaux de largeur jusqu'à 125 mm
- Encombrement réduit - le boîtier d'alimentation intégré rationalise l'ergonomie de l'espace de travail

About Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Un nouveau centre d'information clients, opérationnel depuis le début de l'année 2010 a été ouvert en France permettant d'obtenir par téléphone des informations techniques et commerciales.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.

CITIZEN
Micro HumanTech



Pour plus d'informations

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com